

بطاقة تعريف الخدمة

				رمز الخدمة
برامج تدريب وورش العمل المتخصصة لرواد الاعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة				اسم الخدمة
اعداد وتصميم وتقديم برامج و دورات تدريبية و ورش العمل لتطوير وتحسين اداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة ويشمل برامج للمشاريع في مرحلة البدايات والنمو والتطوير والتوسع				وصف الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية <input type="checkbox"/> فرعية				هيكلية الخدمة
<input type="checkbox"/> الحكومة <input checked="" type="checkbox"/> الأعمال <input checked="" type="checkbox"/> الأفراد				فئة المتعامل
الحضور /الهاتف / البريد الالكتروني /الفاكس				قنوات تقديم الخدمة
عدد الخطوات: 2 المدة الزمنية: يتراوح البرنامج التدريبي ما بين 3ايام الى شهر حسب نوع البرنامج				عدد الخطوات/ المدة الزمنية
تعبئة نموذج طلب نموذج طلب برامج التدريب وورش العمل المتخصصة لرواد الاعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة				الوثائق المطلوبة
لا يوجد رسوم				الرسوم
<input type="checkbox"/> مرتبط <input checked="" type="checkbox"/> غير مرتبط				ارتباط الخدمة
• ملئ نموذج الطلب				شروط الخدمة
تنفيذ دورات تدريبية وورش متخصصة لدعم وتطوير رواد الاعمال				المخرج الرئيسي من الخدمة
اسم المؤشر	معادلة احتساب المؤشر	دورية القياس	وحدة القياس	مؤشرات أداء الخدمة
نسبة المعاملات المنجزة	عدد المعاملات المنجزة	نصف سنوي	نسبة مئوية	
نسبة رضا المتعاملين عن الخدمة المقدمة	نسبة الرضا حسب نتائج الاستبيان الخاصة برأي المتعاملين	نصف سنوي	نسبة مئوية	
المدة الزمنية لتقديم الخدمة	نسبة إنتظار العملاء من 20 دقيق اللى 35 دقيقة	نصف سنوي	نسبة مئوية	

