

بطاقة تعريف الخدمة

رمز الخدمة		اسم الخدمة	
الاستشارات		<ul style="list-style-type: none"> - الاستشارات الاقتصادية / الفنية / الإدارية/مالية - تقييم المشاريع - المساعدة في اعداد دراسات الجدوي 	
وصف الخدمة		<p>تقديم خدمات استشارية عامة او متخصصة وذات جدوى اقتصادية لدعم مبتدئين العمل الاستثماري واصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة القائمة ويشمل</p> <p>اختبار قدرات للشخص / مصادر أفكار المشاريع وأسلوب اختيار أفكار المشاريع المجدية والية اختيار فكرة المشروع / تطوير الأفكار/ معايير اختيار المشروع / تقييم فكرة المشروع / المحددات الأساسية التي يقوم عليها المشروع / خطوات تأسيس المشروع / الموقع وكيفية اختياره / اسلوب اختيار رائد الأعمال والتعرف على قدراته / دراسة الجدوى للمشروع /خطة العمل / استراتيجية التسويق وكيفية وضع خطة التسويق والترويج / مراحل تنفيذ المشروع حتي الافتتاح/ تقييم المشروع/العلامة التجارية / حقوق الامتياز / الفرانشايز/ استشارات حول التصدير و التوسع في الأسواق الخارجية/ تطوير المنتج او الخدمة.</p>	
هيكلية الخدمة		<ul style="list-style-type: none"> ■ رئيسية □ فرعية 	
فئة المتعامل		<ul style="list-style-type: none"> □ الحكومة ■ الأعمال ■ الأفراد 	
قنوات تقديم الخدمة		الحضور /الهاتف / البريد الالكتروني /الفاكس	
عدد الخطوات/ المدة الزمنية		عدد الخطوات: 3 خطوات المدة الزمنية : يتراوح ما بين ساعة الي 48 ساعة حسب نوع الاستشارة المطلوبة	
الوثائق المطلوبة		تعبئة نموذج طلب استشارة متخصصة لرواد الاعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة	
الرسوم		لا يوجد رسوم	
ارتباط الخدمة		□مرتبط	
شروط الخدمة		● مرتبط	
المخرج الرئيسي من الخدمة		استشارة مكتبية	
اسم المؤشر	معادلة احتساب المؤشر	دورية القياس	وحدة القياس
نسبة المعاملات المنجزة	عدد المعاملات المنجزة	نصف سنوي	نسبة مئوية
نسبة رضا المتعاملين عن الخدمة المقدمة	نسبة الرضا حسب نتائج الاستبيان الخاصة برأي المتعاملين	نصف سنوي	نسبة مئوية
المدة الزمنية لتقديم الخدمة	نسبة إنتظار العملاء من 20 دقيق اللى 35 دقيقة	نصف سنوي	نسبة مئوية
مؤشرات أداء الخدمة			