

بطاقة تعريف الخدمة

				رمز الخدمة
الأدلة والبرشورات والنماذج الداعمة والمساندة لرواد الأعمال المبتدئين وأصحاب المشاريع القائمة				اسم الخدمة
اعداد وتصميم ادلة وبرشورات ونماذج داعمة ومساندة لرواد الأعمال المبتدئين وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة القائمة				وصف الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية <input type="checkbox"/> فرعية				هيكلية الخدمة
<input type="checkbox"/> الحكومة <input checked="" type="checkbox"/> الأعمال <input checked="" type="checkbox"/> الأفراد				فئة المتعامل
الحضور /الهاتف / البريد الالكتروني /الفاكس				قنوات تقديم الخدمة
عدد الخطوات ، خطوتين 1- تعبئة الطلب، 2-الارسال عن طريق البريد الالكتروني او الحضور الشخصي المدة الزمنية: للحصول: 10 دقائق الى ساعة الى				عدد الخطوات/ المدة الزمنية
تعبئة نموذج طلب الحصول على دليل او برشور				الوثائق المطلوبة
لا يوجد رسوم				الرسوم
<input type="checkbox"/> مرتبط <input checked="" type="checkbox"/> مرتبط				ارتباط الخدمة
• ملئ نموذج الطلب				شروط الخدمة
مطبوعات الأدلة والبرشورات والنماذج الخاصة لمساندة رواد الاعمال				المخرج الرئيسي من الخدمة
وحدة القياس	دورية القياس	معادلة احتساب المؤشر	اسم المؤشر	مؤشرات أداء الخدمة
نسبة مئوية	نصف سنوي	عدد المعاملات المنجزة	نسبة المعاملات المنجزة	
نسبة مئوية	نصف سنوي	نسبة الرضا حسب نتائج الاستبيان الخاصة برأي المتعاملين	نسبة رضا المتعاملين عن الخدمة المقدمة	
نسبة مئوية	نصف سنوي	نسبة إنتظار العملاء من 20 دقيق اللى 35 دقيقة	المدة الزمنية لتقديم الخدمة	