

بطاقة تعريف الخدمة

اسم الخدمة				طلب المشاركة في جائزة الشيخ خليفة للامتياز			
وصف الخدمة				تساهم في تبني مفهوم التميز والعمل على تأسيس ثقافة التميز المؤسسي والفردى بالمؤسسة			
هيكلية الخدمة		رئيسية <input checked="" type="checkbox"/>		فرعية <input type="checkbox"/>			
فئة المتعامل		الحكومة <input checked="" type="checkbox"/>		الأعمال <input checked="" type="checkbox"/>		الأفراد <input type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة		الزيارة الميدانية		البريد الإلكتروني		المكالمات الهاتفية	
عدد الخطوات/ المدة الزمنية							
الوثائق المطلوبة				<ul style="list-style-type: none">• استمارة التسجيل موقعة من الإدارة العليا• رخصة المنشأة• تقديم وثيقة الترشيح			
الرسوم				5,000 درهم			
ارتباط الخدمة		مرتبط <input checked="" type="checkbox"/>		غير مرتبط <input type="checkbox"/>			
شروط الخدمة		<ul style="list-style-type: none">• التسجيل• تقديم وثيقة الترشيح					

بطاقة توثيق مكونات الخدمة

اسم الخدمة: طلب المشاركة في جائزة الشيخ خليفة للامتياز

الرقم	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات	المخرجات	القناة المستخدمة	عدد الخطوات	المدة الزمنية
1	التسجيل	تقديم استمارة التسجيل للمتعامل	مكتب الجائزة	استمارة التسجيل	المشاركة	<ul style="list-style-type: none"> البريد الإلكتروني وجها لوجه 	2	
2	دفع الرسوم	هي رسوم رمزية	مكتب الجائزة		الاستفادة من خدمات الجائزة	تحويل بنكي او شيك باليد	1	
3	حضور الورش التعريفية ودورات التدريبية	التعريف بمتطلبات الجائزة وكيفية المشاركة واعداد الوثيقة	مكتب الجائزة	<ul style="list-style-type: none"> حجز قاعة تدريب كشف الحضور المادة التدريبية 	فهم متطلبات ومعايير الجائزة	وجها لوجه		شهرين
4	اعداد وصياغة الوثيقة	على الراغبين في المشاركة في الجائزة اعداد وصياغة وثيقة التقديم وفق متطلبات الجائزة	فرق التميز الداخلية للشركات المعنية					3-6 اشهر
5	تسليم الوثيقة لمكتب الجائزة	تحدد موعد تسليم الوثيقة التي يجب ان تكون حسب المواصفات المتفق عليها	مكتب الجائزة	الوثيقة		<ul style="list-style-type: none"> البريد الإلكتروني وجها لوجه 	1	
6	الزيارة الميدانية للتقييم	يقوم خلالها مقيمو الجائزة ب تقييم المؤسسة	مكتب الجائزة	وثيقة التقديم والمقابلات الشخصية	تقرير التقييم	وجها لوجه		2-3 أيام حسب حجم وفروع المؤسسة
7	الحفل الختامي	يتم خلاله تكريم الفائزين	مكتب الجائزة	نتائج التقييم	الفائزين	وجها لوجه		
مجموع الخطوات	7				مجموع المدة الزمنية	12 شهر		