

بطاقة تعريف الخدمة

اسم الخدمة				طلب تقييم المؤسسة للحصول على شهادة الالتزام بالتميز من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) C2E			
وصف الخدمة				يتم منح شهادة الالتزام بالتميز للمؤسسات أو الوحدات التنظيمية تقوم بتنفيذ مشروعات التحسين بناء على تقييم ذاتي، وهي موجهة لكافة مؤسسات القطاع العام والخاص التي ترغب في دعم خطواتها الأولى في رحلة التميز.			
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> رئيسية		<input checked="" type="checkbox"/> فرعية			
فئة المتعامل		<input checked="" type="checkbox"/> الحكومة		<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال		<input type="checkbox"/> الأفراد	
قنوات تقديم الخدمة				الزيارة الميدانية		البريد الإلكتروني	
		<input type="checkbox"/> الهاتف		<input type="checkbox"/> الاتصال			
عدد الخطوات/ المدة الزمنية				2-1 يوم			
الوثائق المطلوبة				<ul style="list-style-type: none"> • تقديم طلب المشاركة • تقديم وثيقة المشاريع 			
الرسوم				25,000 – 36,000 درهم وفقا لنوع عملية التقييم وحجم المؤسسة			
ارتباط الخدمة		<input type="checkbox"/> مرتبط		<input type="checkbox"/> غير مرتبط			
شروط الخدمة				يمكن لأية مؤسسة ساعية لتطبيق نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة أن تطلب هذه الخدمة بهدف العمل على رفع مستوى الأداء فيها وتعزيز مسيرتها في رحلة التميز.			

بطاقة توثيق مكونات الخدمة

اسم الخدمة: طلب تقييم المؤسسة للحصول على شهادة الالتزام بالتميز من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة
C2E(EFQM)

الرقم	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات	المخرجات	القناة المستخدمة	عدد الخطوات	المدة الزمنية
1	التسجيل وتقديم الطلب	تقديم استمارة التسجيل للمتعامل	مكتب الجائزة	استمارة التسجيل		<ul style="list-style-type: none"> • البريد الإلكتروني • وجها لوجه 	1	
2	دفع التكلفة	تشمل أيام عمل المقيم والشهادة	مكتب الجائزة			تحويل بنكي او شيك باليد	2	
3	الوثيقة	تسليم وثيقة	مكتب الجائزة	الوثيقة	التقييم	البريد الإلكتروني	1	
4	الزيارة للتقييم	تعيين مقيم ذو خبرة للقيام بالعملية	مكتب الجائزة	الزيارة الميدانية	تقرير التقييم	وجها لوجه	4	3 أيام عمل
5	شهادة C2E	يتم تسليم الشهادة حسب نتائج ودرجة التقييم	مكتب الجائزة			البريد الإلكتروني		
	5				مجموع المدة الزمنية			
	مجموع الخطوات							