

بطاقة تعريف الخدمة

برنامج تدريبي لتأهيل مقيمي المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)				اسم الخدمة
تزويد المتدربين بالمهارات والمعارف اللازمة لتقييم المؤسسات بفاعلية وفقاً لنموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة وباستخدام أدوات وتقنيات التقييم. يستهدف أولئك المعنيين بتطبيق نموذج التميز المؤسسي في مؤسسات القطاع العام والخاص والمشاركة في جوائز التميز.				وصف الخدمة
فرعية		<input checked="" type="checkbox"/>	رئيسية	
الأفراد		<input checked="" type="checkbox"/>	الحكومة	
المكالمات الهاتفية		البريد الإلكتروني		قنوات تقديم الخدمة
3 دقائق		3 خطوات		عدد الخطوات/ المدة الزمنية
نموذج تسجيل				الوثائق المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> • 11,500 درهم لكل مشارك • 9,000 درهم لكل مشارك إذا تم ترشيح أكثر من 3 من نفس المؤسسة 				الرسوم
غير مرتبط		<input checked="" type="checkbox"/>	مرتبط	
<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل • إتمام الواجب المنزلي قبل بدء الدورة • القيام بالتمارين وتسليم مخرجاتها • حضور 100% الدورة 				شروط الخدمة

بطاقة توثيق مكونات الخدمة

اسم الخدمة: برنامج تدريبي لتأهيل مقيمي المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)

الرقم	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات	المخرجات	القناة المستخدمة	عدد الخطوات	المدة الزمنية
1	الإعلان والترويج	اعداد بروشور الكتروني يحوي معلومات عن الخدمة ومواعيدها	مكتب الجائزة	البروشورات		<ul style="list-style-type: none"> الزيارات الميدانية البريد الالكتروني 	2	10- 20 يوم
2	التسج يل	تقديم استمارة التسجيل للمتعامل	مكتب الجائزة	استمارة التسجيل	تأكيد حضور الدورة	<ul style="list-style-type: none"> البريد الإلكتروني وجها لوجه 	2	15 يوم قبل الدورة
3	إتمام الواجب قبل الدورة	تسلم الحالة الدراسية وهي وثيقة ترشيح نموذجية	مكتب الجائزة	الحقيقية التدريبية	ارسال الواجب	البريد الالكتروني	2	15 يوم
4	حضور الدورة %100	يتم تنفيذ لمدة 3 أيام	مكتب الجائزة	<ul style="list-style-type: none"> حجز قاعة تدريب كشف الحضور التمارين المطلوبة 				3 أيام بواقع 25 ساعة

4 أيام	4	وجها لوجه	نجاح او رسوب	استمارة بيانات أداء المشارك	المدرّب	يتم تقييم المشارك مع كل خطوة من خطوات الدورة	تقييم المتدرب	5
اخر الدورة	1	بعد الانتهاء من الدورة	راضي او غير راضي	استمارة التقييم	المتدرب	<ul style="list-style-type: none"> • جودة التدريب • أسلوب ومعلومات المدرّب • قاعة التدريب • الضيافة 	تقييم الخدمة	6
قبل بدء الدورة للأشخاص وبعد انتهاء الدورة للشركات					مكتب الجائزة	11,500 للمشارك	دفع الرسوم	7
10 أيام بعد الانتهاء من الدورة	3	نسخة الكترونية وتسليم باليد	<ul style="list-style-type: none"> • شهادة المقيم المعتمد • إمكانية المشاركة في تقييم المشاركين في الجوائز المحلية 	<ul style="list-style-type: none"> • كشف الحضور • بيانات الأداء • النجاح في الدورة 	مكتب الجائزة	يتم تسليمها للفائزين وكذا للراسبين	الحصول على الشهادة	8