

بطاقة تعريف الخدمة	
اسم الخدمة	طلب استشارة قانونية
وصف الخدمة	تقديم الاستشارة القانونية للأعضاء والمتعاملين
هيكلية الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية <input type="checkbox"/> فرعية
فئة المتعامل	<input type="checkbox"/> الحكومة <input checked="" type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	وجهاً لوجه - البريد الإلكتروني - الهاتف
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	5 خطوات / 9 دقائق
الوثائق المطلوبة	حسب نوع الاستشارة
الرسوم	لا يوجد
ارتباط الخدمة	<input type="checkbox"/> مرتبط <input checked="" type="checkbox"/> غير مرتبط
شروط الخدمة	لا يوجد

بطاقة توثيق مكونات الخدمة

اسم الخدمة: طلب استشارة قانونية

الرقم	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات	المخرجات	القناة المستخدمة	عدد الخطوات	المدة الزمنية
1	تقديم طلب الخدمة	يقوم المتعامل بتقديم رسالة بطلب الخدمة	المتعامل	رسالة رسمية من العميل	الرسالة مختومة وموقعة من العميل ونسخة من الهوية	الحضور الشخصي	1	3 دقائق
2	استلام الطلب والتدقيق عليه	يقوم الموظف باستلام الوثائق والتدقيق عليها	الموظف	التدقيق من خلال النظام	التأكد وحصر العضويات المملوكة لرجل الأعمال	الحضور الشخصي	1	2 دقائق
3	اعتماد الطلب	اعتماد الطلب من قبل الموظف بعد استيفاء الشروط	الموظف	الموافقة أو عدم الموافقة على الإجراء	استكمال المتطلبات والوثائق	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
4	إدخال البيانات	يقوم الموظف بإدخال البيانات اللازمة على النظام	الموظف	إدخال وتحديث وتعديل البيانات اللازمة حسب طبيعة الطلب	إدخال البيانات المطلوبة	الحضور الشخصي	1	2 دقيقة
5	تسليم الخدمة	يقوم الموظف بتسليم الخدمة للعميل	الموظف	تقديم وتسليم الخدمة المطلوبة	شهادة بالعضويات المملوكة لرجل الأعمال	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
مجموع الخطوات	5 خطوات			المدة الزمنية			9 دقائق	