

## بطاقة تعريف الخدمة

اسم الخدمة		طلب الحصول على بطاقة طبي	
وصف الخدمة		الحصول على خدمات ومزايا من شركاء مشروع طبي في كافة الامارات	
هيكلية الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية	<input type="checkbox"/> فرعية	
فئة المتعامل	<input checked="" type="checkbox"/> الحكومة	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	- الحضور الشخصي - الموقع الالكتروني		
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	6 خطوات / 7 دقائق (حضور شخصي) أو 3 أيام عمل (من خلال أراميكس)		
الوثائق المطلوبة	- تعبئة طلب الاشتراك - دفع الرسوم		
الرسوم	200 درهم في حال الاستلام من الغرفة 215 درهم في حال ارسالها عبر البريد		
ارتباط الخدمة	<input type="checkbox"/> مرتبط	<input checked="" type="checkbox"/> غير مرتبط	
شروط الخدمة	لا يوجد		

## بطاقة توثيق مكونات الخدمة

اسم الخدمة: طلب الحصول على بطاقة طبي

الرقم	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات	المخرجات	القناة المستخدمة	عدد الخطوات	المدة الزمنية
1	تقديم طلب الخدمة	يقوم المتعامل بتقديم طلب للاشتراك في البطاقة	العميل	طلب اشتراك	تقديم طلب الاشتراك	الحضور الشخصي الموقع الالكتروني	1	1دقيقة
2	إستلام الطلب والتدقيق عليه	يقوم الموظف بإستلام الوثائق والتدقيق عليها	الموظف	التدقيق على الطلب والمستندات المطلوبة	الموافقة على الطلب	الحضور الشخصي الموقع الالكتروني	1	2 دقيقة
3	إعتماد الطلب	إعتماد الطلب من قبل الموظف بعد إستيفاء الشروط	الموظف	الموافقة على الاجراء	تدقيق الطلب		1	1 دقيقة
4	إدخال البيانات	يقوم الموظف بإدخال البيانات اللازمة على النظام	الموظف	إدخال وتحديث وتعديل البيانات اللازمة حسب طبيعة الطلب	إدخال البيانات المطلوبة لطباعة البطاقة		1	10 دقيقة
5	دفع الرسوم	يقوم العميل بدفع الرسوم المقررة للإجراء	العميل	دفع الرسوم المقررة حسب الاجراء	رسوم الخدمة 200درهم	الحضور الشخصي عبر ارامكس	1	1 دقيقة
6	تسليم البطاقة	يقوم الموظف بتسليم الخدمة للعميل	الموظف	طباعة البطاقة	تسليم البطاقة	الحضور الشخصي عبر ارامكس	2	1 يوم
مجموع الخطوات	6 خطوات				مجموع المدة الزمنية	7 دقائق (حضور شخصي) 3أيام عمل (من خلال أرامكس)		