

## بطاقة تعريف الخدمة طلب تقديم خدمة

|                            |   |   |                                  |
|----------------------------|---|---|----------------------------------|
| اسم الخدمة                 |   | طلب الانضمام لبرنامج بطاقة طبي كمزود خدمات    |                                  |
| وصف الخدمة                 |   | الحصول على خدمات وعروض ترويجية للمشاركين      |                                  |
| هيكلية الخدمة              | <input checked="" type="checkbox"/> رئيسية  | <input type="checkbox"/> فرعية                |                                  |
| فئة المتعامل               | <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة   | <input checked="" type="checkbox"/> الأعمال   | <input type="checkbox"/> الأفراد |
| قنوات تقديم الخدمة         | - التواصل المباشر<br>- الموقع الالكتروني  |   |                                  |
| عدد الخطوات/ المدة الزمنية | 5 خطوات / 6 أيام عمل  |   |                                  |
| الوثائق المطلوبة           | - عضوية الغرفة<br>- توقيع عقد مع الشريك<br>- العرض المقدم للمشروع<br>- شعار الشركة<br>- صور للشركة<br>- مواقع التواصل الاجتماعي |   |                                  |
| الرسوم                     | لا يوجد رسوم ( اشتراك الشركات مجاني)  |   |                                  |
| ارتباط الخدمة              | <input type="checkbox"/> مرتبط  | <input checked="" type="checkbox"/> غير مرتبط |                                  |
| شروط الخدمة                | - الشركة مسجلة لدى غرفة ابوظبي<br>- نسبة الخصم حصرية لغرفة ابوظبي<br>- الالتزام بتقديم الصور للعروض الترويجية من قبل الشركة     |   |                                  |

## بطاقة توثيق مكونات الخدمة

اسم الخدمة: طلب الانضمام لبرنامج بطاقة طبي كمزود خدمات

| الرقم         | الخطوة                      | الوصف  | الشخص المسؤول | المدخلات                              | المخرجات                           | القناة المستخدمة                      | عدد الخطوات   | المدة الزمنية |
|---------------|-----------------------------|--|---------------|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|---------------|---------------|
| 1             | تقديم طلب الخدمة            | يقوم الشريك بتقديم طلب للاشتراك لتقديم العروض              | الشريك        | طلب تقديم عروض ترويجية                | استيفاء الشروط المطلوبة            | التواصل المباشر عبر البريد الالكتروني | 1             | 1 يوم         |
|               |                             |  |               |                                       |                                    | الموقع الالكتروني                     | 1             | 1 يوم         |
| 2             | إستلام الطلب والتدقيق عليه  | يقوم الموظف بإستلام الوثائق المطلوبة والتدقيق عليها        | الموظف        | التدقيق على الطلب والمستندات المطلوبة | توفير كافة المعلومات               | الحضور الشخصي                         | 1             | 2 دقيقة       |
|               |                             |  |               |                                       |                                    | الموقع الالكتروني                     | 1             | 2 دقيقة       |
| 3             | إعتماد الطلب                | إعتماد الطلب من قبل الموظف بعد إستيفاء الشروط              | الموظف        | الموافقة على الاجراء                  | ارسال عقد للشريك                   | توقيع عقد                             | 1             | 3 دقيقة       |
| 4             | توقيع عقد                   | يقوم الموظف بإرسال العقد للتوقيع من قبل الشريك             | الشريك        | توقيع العقد                           | استلام العقد موقع ومختوم من الشريك | البريد الالكتروني                     | 1             | 3 يوم         |
| 5             | وضع الشريك على موقع البطاقة | نشر العرض الجديد على موقع البطاقة ضمن النشاط المخصص للخدمة | الموظف        | تسليم الخدمة الى الشخص المسؤول        | وضع الخدمة على موقع البطاقة        | البريد الالكتروني                     | 1             | 1 يوم         |
| مجموع الخطوات | 5 خطوات                     |  |               | مجموع المدخلات                        | مجموع المخرجات                     |                                       | خمسة أيام عمل |               |