

CARD SERVICES FORM

نموذج بطاقة الخدمة

Department Name		إدارة التراخيص التجارية	اسم الإدارة
Sector Name		قطاع الشؤون التجارية	اسم القطاع
Service Name		تعديل رخصة اقتصادية	اسم الخدمة
Service Structure	<input type="checkbox"/> Main <input type="checkbox"/> Sub	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> فرعية	هيكل الخدمة
Main Service		اصدار رخصة اقتصادية	الخدمة الرئيسية
Service link	<input type="checkbox"/> Linked <input type="checkbox"/> Not linked	<input type="checkbox"/> مرتبطة <input type="checkbox"/> غير مرتبطة	ارتباط الخدمة
Related transactions		احلال ورثة تعديل نوع الترخيص تعديل وكيل خدمات تعديل لوحة تعديل رأس المال تعديل جنسية مستثمر على الرخصة	العمليات المرتبطة
Service Code		DED-SER-02-04	رمز الخدمة
Service Description		تهدف هذه الخدمة لتمكين العميل من تعديل الرخصة التجارية ضمن الحالات التالية: - تعديل الاسم التجاري. - تعديل نشاط. - تعديل رأس المال. - تعديل اللوحة. - تعديل العنوان. - تعديل وكيل الخدمات. - تعديل الشكل القانوني. - تعديل نوع الترخيص - البيع والتنازل. - تعديل نسب الشركاء. - تعديل جنسية مستثمر. - تعديل اسم مدير.	وصف الخدمة

Service fees		- احلال ورثة غير متوفرة	رسوم الخدمة
Performance indicators		غير متوفرة	مؤشرات الاداء
Service type		اجرائي	نوع الخدمة
Required time for service		غير متوفرة	الوقت اللازم لتنفيذ الخدمة
Service requirements and conditions		<p>تعتمد على نوع التعديل كالتالي: تعديل الأنشطة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية. <input type="checkbox"/> رسالة من العميل بذكر النشاط المراد إضافته <input type="checkbox"/> صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة. <input type="checkbox"/> رسالة موافقة وزارة الاقتصاد لفروع الشركات الأجنبية (الأصل). <input type="checkbox"/> رسالة عدم ممانعة من الجهات المختصة في حال وجود نشاط لا يجوز مزاولته إلا بتصريح من الجهات المختصة <input type="checkbox"/> يتم سحب بيانات الهوية وإضافة الرقم الموحد <p>تعديل الاسم التجاري:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية. <input type="checkbox"/> صورة من عقد الإيجار ساري المفعول و موثق لدى البلدية. <input type="checkbox"/> صورة من ملحق عقد الشراكة بتعديل الاسم التجاري (في حالة الشركات) مصدق لدى كاتب العدل. <input type="checkbox"/> صورة من ملحق عقد وكيل خدمات بتعديل الاسم التجاري مصدق لدى كاتب العدل في حال المؤسسة يمتلكها مستثمر اجنبي <input type="checkbox"/> نموذج معتمد من الخطاط للوحة الإعلانية (اللافتة) يحمل ختم الخطاط وقياسات اللوحة. <input type="checkbox"/> إحضار شهادة من الشركة الأم تفيد بتعديل الاسم التجاري (الشركة الأجنبية). <input type="checkbox"/> رسالة موافقة وزارة الاقتصاد لفروع الشركات الأجنبية بتعديل الاسم التجاري (الأصل). <p>تعديل رأس المال</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية <input type="checkbox"/> ملحق عقد تأسيس شركة 	متطلبات وشروط الخدمة

تعديل نوع الترخيص:

- يجب ان يتم الحصول على رسالة كاتب العدل من بداية الاجراء وتصديقها وتقديمها من ضمن المرفقات وهذا في حالة أن المؤسسة ليست مملوكة 100% لمواطن
- الوثائق المطلوبة:
- موافقة أمنية من الإقامة وشؤون الأجانب في حال وجود شريك أجنبي.
- نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية. د
- شهادة الرخصة التجارية
- صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة.
- رسالة موافقة وزارة الاقتصاد لفروع الشركات الأجنبية (الأصل).
- رسالة عدم ممانعة من الجهات المختصة في حال وجود نشاط لا يجوز مزاولته إلا بتصريح من الجهات المختصة.

تعديل وكيل خدمات

- في حالة تعديل وكيل خدمات محلي لمؤسسة:
- نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية
- شهادة الرخصة التجارية
- عقد وكيل خدمات جديد موقع ميدنياً من جميع الأطراف
- فسخ عقد وكيل الخدمات موقع ميدنياً من جميع الأطراف
- صورة من جواز السفر ساري المفعول
- صورة بطاقة هوية الامارات سارية المفعول
- صورة من خلاصة القيد
- في حالة تغيير وكيل خدمات لفرع شركة أجنبية يضاف على المرفقات صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل.
- شهادة قيد شركة أجنبية مذكور فيه اسم وكيل الخدمات الجديد من وزارة الاقتصاد.

تعديل جنسية اسم مستثمر على الرخصة

- التأكد من ارفاق ملحق عقد تأسيس شركة في حال الشركات وملحق عقد وكيل خدمات بالتغيير سواء جنسية أو اسم المستثمر
- طلب الترخيص
- الجواز الجديد(سواء جنسية أو اسم مستثمر).

- بطاقة الهوية
- خلاصة القيد
- صورة الرخصة
- اعتماد التوقيع مصدقة من كاتب العدل
- موافقة وزارة الاقتصاد لفروع الشركات الأجنبية (شهادة قيد شركة أجنبية).

تغيير الشكل القانوني

- نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية.
- شهادة الرخصة التجارية
- صورة من جواز السفر ساري المفعول
- صورة بطاقة هوية الامارات سارية المفعول
- صورة من خلاصة القيد
- صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة.
- رسالة موافقة وزارة الاقتصاد لفروع الشركات الأجنبية (الأصل).
- رسالة عدم ممانعة من الجهات المختصة في حال وجود نشاط لا يجوز مزاولته إلا بتصريح من الجهات المختصة
- ملحق عقد التأسيس
- موافقة أمنية في حالة دخول مستثمر أجنبي

البيع والتنازل وتعديل نسب المالكين

- في حالة البيع والتنازل من مواطن الى مستثمر أجنبي أو في حالة البيع والتنازل عن حصص شركاء من مواطن الى مستثمر أجنبي، يجب على المستثمر الأجنبي الحصول على موافقة أمنية لإرفاقها مع المستندات.
- نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية.
- شهادة الرخصة التجارية .
- صورة من جواز السفر ساري المفعول
- صورة بطاقة هوية الامارات سارية المفعول
- صورة من خلاصة القيد
- صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة.
- صورة من موافقة إدارة الجنسية والإقامة للمستثمر الأجنبي (في حال كان المشتري الجديد مستثمر اجنبي).

- صورة من عقد الإيجار ساري المفعول و موثق لدى البلدية.
- صورة من فسخ عقد وكيل خدمات مصدق لدى كاتب العدل إذا كانت مملوكة لمستثمر أجنبي.
- صورة من عقد البيع و التنازل مصدق لدى كاتب العدل
- ملحق عقد تأسيس في حالة الشركات

احلال وريثة

- شهادة الرخصة التجارية
- صورة من جواز السفر ساري المفعول لأصحاب العلاقة
- صورة من خلاصة القيد لمواطني الدولة
- صورة من بطاقة هوية الإمارات لأصحاب العلاقة
- صورة من عقد الإيجار ساري المفعول و موثق لدى البلدية.
- صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة.
- كتاب الإعلان الشرعي الصادر من المحكمة (حصر الإرث).
- توكيل من الورثة موثق من كاتب العدل لتمثيلهم.
- شهادة الوفاة (في حالة الوفاة خارج الدولة للمستثمر الأجنبي يتم تصديق شهادة الوفاة حسب الاجراءات).
- إذا كان مستثمر أجنبي يتم احضار ملحق عقد وكيل خدمات جديد.
- ملحق عقد مصدق من كاتب العدل.

تعديل اسم مدير على الرخصة

- في حال شركات يجب إدراج ملحق عقد تأسيس بإضافة مدير، أما في حال مؤسسات فردية لأجنبي يجب التحقق من تعديل ملحق وكيل الخدمات.
- في حال فرع شركة أجنبية يجب إضافة اسم المدير على شهادة القيد الصادرة من وزارة الاقتصاد (قبل فتح الطلب).

تعديل عنوان:

- صورة من اعتماد التوقييع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة.
- صورة من عقد الإيجار ساري المفعول وموثق لدى البلدية.
- رسالة لا مانع من الجهات المختصة.
- نموذج اللوحة الاعلانية.

يتم أيضاً إرفاق موافقات الجهات الخارجية والتي تم تحصيلها يدوياً من قبل العميل (في حال كانت كمتطلب للإجراء)

Service Beneficiary			المستفيد من الخدمة		
Expatriate Investor	✓	مستثمر من خارج الدولة (قطاع الاعمال)	Local Investor	✓	مستثمر من داخل الدولة (قطاع الاعمال)
Public (Persons)	×	الجمهور (الأفراد)	Governmental Bodies	✓	جهات حكومية
Service Delivery Channels			قنوات تقديم الخدمة		
Website	✓	الموقع الالكتروني	Email	×	البريد الالكتروني
Call Center	×	مركز الاتصال	Service Offices- Kiosk	×	مكاتب الخدمة – Kiosk
Other Channels	×	قنوات اخرى	Customer Service Center	✓	مركز خدمة المتعاملين
Mobile Application	×	تطبيق الهاتف الذكي	SMS	×	الرسائل النصية

1. تعديل الاسم التجاري

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	تقديم طلب تعديل الرخصة و ارفاق الأوراق اللازمة	الوثائق المطلوبة: -نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية. -صورة من عقد الإيجار ساري المفعول و موثق لدى البلدية. -صورة من ملحق عقد الشراكة بتعديل الاسم التجاري (في حالة الشركات) مصدق لدى كاتب العدل. -صورة من ملحق عقد وكيل خدمات بتعديل الاسم التجاري مصدق لدى كاتب العدل في حال المؤسسة يمتلكها مستثمر اجنبي -نموذج معتمد من الخطاط للوحة الاعلانية (اللائقة) يحمل ختم الخطاط وقياسات اللوحة. -إحضار شهادة من الشركة الأم تفيد بتعديل الاسم التجاري (للشركة الأجنبية). -رسالة موافقة وزارة الاقتصاد لفروع الشركات الأجنبية بتعديل الاسم التجاري (الأصل).	طلب ترخيص		المتعامل
02	التحقق من الطلب والوثائق المرفقة	المرفقات المطلوبة: نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية. شهادة الرخصة التجارية شهادة الاسم التجاري الجديد صورة من جواز السفر ساري المفعول صورة بطاقة هوية الامارات سارية المفعول صورة من خلاصة القيد صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة. صورة من عقد الإيجار ساري المفعول و موثق لدى البلدية. صورة من ملحق عقد الشراكة بتعديل الاسم التجاري (في حالة الشركات) مصدق لدى كاتب العدل. صورة من ملحق عقد وكيل خدمات بتعديل الاسم التجاري مصدق لدى كاتب العدل في حال المؤسسة يمتلكها مستثمر اجنبي نموذج معتمد من الخطاط للوحة الاعلانية (اللائقة) يحمل ختم الخطاط وقياسات اللوحة. إحضار شهادة من الشركة الأم تفيد بتعديل الاسم التجاري (للشركة الأجنبية). رسالة موافقة وزارة الاقتصاد لفروع الشركات الأجنبية بتعديل الاسم التجاري (الأصل). - في حال البيانات غير مكتملة أو غير صحيحة انتقل للخطوة رقم 03 - في حال البيانات مكتملة وصحيحة انتقل للخطوة رقم 05	طلب ترخيص , مرفقات الطلب		ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام

#	الإجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
03	إخطار مقدم الطلب بعدم استيفاء شروط الطلب				ضابط تراخيص - استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
04	تصويب الطلب	الرجوع للخطوة رقم 02			المتعامل
05	سحب رقم دور وتسليمه للعميل				ضابط تراخيص - استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
06	إدخال بيانات تعديل الاسم التجاري وقياسات اللوحة	ويتم ادخال الرقم الموحد		نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
07	التحقق من المستندات وتحميلها على النظام وتحديث البيانات			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
08	تحديد الحاجة للتفتيش قبل اصدار الرخصة حسب نوع النشاط			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
09	التحقق من بيانات الرخصة التجارية			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
10	طباعة الرخصة التجارية وتسليمها للعميل		الرخصة التجارية	نظام أكسيلا	موظف البنك , مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
KPI1-05-03-03-DED	عدد معاملات تعديل الرخص (حسب نوع التعديل)	شهرياً	نظام أكسيلا	

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
الرخصة التجارية	
طلب ترخيص	F01-03.03-DED
مرفقات الطلب	

2. تعديل رأس المال

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	تقديم الطلب مع الوثائق المطلوبة	يقوم العميل بتوثيق عقد التأسيس قبل البدء بالإجراء ورافقه من ضمن مرفقات الطلب	طلب ترخيص		المتعامل
02	التحقق من الطلب والوثائق المرفقة	المرفقات المطلوبة: - نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية - ملحق عقد تأسيس شركة - في حال البيانات غير مكتملة، انتقل الى خطوة رقم 03 - في حال البيانات مكتملة وصحيحة، انتقل الى خطوة رقم 05	طلب ترخيص , مرفقات الطلب		مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
03	اخطار مقدم الطلب بعدم استيفاء شروط طلب اصدار الرخصة				مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
04	استكمال طلب تقديم الرخصة				المتعامل
05	سحب رقم دور وتسليمه للعميل				مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
06	ادخال البيانات على النظام	- في حل تم طلب زيادة رأس المال، انتقل الى خطوة رقم 07 - في حالة تم طلب انقاص رأس المال، انتقل الى اجراء (الاعلان بالجريدة)	طلب ترخيص , مرفقات الطلب	نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
07	تحديد الحاجة لإجراءات إضافية				مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
08	طباعة الرخصة التجارية وتسليمها للعميل		الرخصة التجارية	نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , موظف البنك , ضابط تراخيص

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
KP11-05-03-03-DED	عدد معاملات تعديل الرخص (حسب نوع التعديل)	شهرياً	نظام أكسيلا	

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
الرخصة التجارية	
طلب ترخيص	F01-03.03-DED
مرفقات الطلب	

3. تعديل نوع الترخيص

خارطة إجراء تعديل نوع الترخيص

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	تقديم طلب تعديل الرخصة وارقاق الأوراق اللازمة	يجب ان يتم الحصول على رسالة كاتب العدل من بداية الاجراء وتصديقها وتقديمها من ضمن المرفقات وهذا في حالة أن المؤسسة ليست مملوكة 100% لمواطن الوثائق المطلوبة: - موافقة أمنية من الإقامة وشؤون الأجانب في حال وجود شريك أجنبي. - نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية. - شهادة الرخصة التجارية - صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة. - رسالة موافقة وزارة الاقتصاد لفروع الشركات الأجنبية (الأصل). - رسالة عدم ممانعة من الجهات المختصة في حال وجود نشاط لا يجوز مزاولته إلا بتصريح من الجهات المختصة.	طلب ترخيص		المتعامل
02	التحقق من الطلب والوثائق المرفقة	في حال شركات يجب إدراج ملحق العقد أما في حال مؤسسات فردية لأجنبي يجب التحقق من تعديل ملحق وكيل الخدمات. كما يجب التأكد من المرفقات الإلكترونية - في حالة كانت البيانات غير صحيحة، انتقل الى خطوة رقم 03 - في حالة كانت البيانات مكتملة وصحيحة، انتقل الى خطوة رقم 05	طلب ترخيص , مرفقات الطلب		مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
03	اخطار مقدم الطلب بعدم استيفاء شروط طلب اصدار الرخصة				مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
04	استكمال طلب تقديم الرخصة				المتعامل
05	سحب رقم دور وتسليمه للعميل				مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
06	ادخال بيانات تعديل نوع الترخيص			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
07	طباعة الرخصة التجارية وتسليمها للعميل		الرخصة التجارية	نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , موظف البنك , ضابط تراخيص
08	طباعة رسالة لمن يهيمه الأمر		رسالة لمن يهيمه الأمر		

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
---	---------	------------------------	-----------	-----------------	--------

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
KPI1-05-03-03-DED	عدد معاملات تعديل الرخص (حسب نوع التعديل)	شهرياً	نظام أكسيلا	

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
رسالة لمن يهمله الأمر	
الرخصة التجارية	
مرفقات الطلب	
طلب ترخيص	F01-03.03-DED

4. تعديل وكيل خدمات

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	مراجعة وزارة الاقتصاد للحصول على شهادة قيد شركة أجنبية	في حالة تعديل وكيل خدمات لفرع شركة أجنبية يجب أن يقدم العميل شهادة قيد شركة أجنبية مذكور فيه اسم وكيل الخدمات الجديد من وزارة الاقتصاد.			المتعامل
02	تعبئة طلب الترخيص لغاية تعديل وكيل الخدمات		طلب ترخيص		المتعامل
03	توقيع العميل ووكيل الخدمات الجديد على الطلب وتقديمه		طلب ترخيص		المتعامل
04	التحقق من الطلب والوثائق المرفقة	المرفقات المطلوبة: في حالة تعديل وكيل خدمات محلي لمؤسسة: نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية شهادة الرخصة التجارية عقد وكيل خدمات جديد موقع مبدئياً من جميع الأطراف فسخ عقد وكيل الخدمات موقع مبدئياً من جميع الأطراف صورة من جواز السفر ساري المفعول صورة بطاقة هوية الامارات سارية المفعول صورة من خلاصة القيد في حالة تغيير وكيل خدمات لفرع شركة أجنبية يضاف على المرفقات صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل. شهادة قيد شركة أجنبية مذكور فيه اسم وكيل الخدمات الجديد من وزارة الاقتصاد. - في حال البيانات غير مكتملة أو غير صحيحة انتقل للخطوة رقم 05 - في حال البيانات صحيحة ومكتملة انتقل للخطوة رقم 07	طلب ترخيص , مرفقات الطلب	ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام	
05	اخطار مقدم الطلب بعدم استيفاء شروط الطلب				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
06	استكمال طلب تقديم الرخصة				المتعامل
07	سحب رقم دور وتسليمه للعميل				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
08	التحقق من الوثائق والمرفقات				مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل

#	الإجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
09	حذف اسم وكيل الخدمات السابق وإضافة الاسم الجديد	ثم انتقل إلى "إجراء دفع الرسوم"		نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
10	طباعة الرخصة التجارية وتسليمها للعميل		الرخصة التجارية	نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , موظف البنك , ضابط تراخيص

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
KPI1-05-03-03-DED	عدد معاملات تعديل الرخص (حسب نوع التعديل)	شهرياً	نظام أكسيلا	

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
الرخصة التجارية	
مرفقات الطلب	
طلب ترخيص	F01-03.03-DED

5. تعديل وكيل خدمات إلكترونيًا

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	الدخول إلى موقع الدائرة الإلكتروني من خلال الحساب الشخصي	يجب أن تكون الرخصة مرتبطة بالحساب الشخصي للعميل وسارية المفعول.		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
02	الدخول لخدمة تعديل وكيل خدمات وادخال رقم الرخصة	المرفقات المطلوبة: صورة عن جواز السفر ساري الصلاحية. صورة عن الخلاصة للمواطنين. صورة من بطاقة هوية الإمارات لأصحاب العلاقة.		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
03	الاستعلام عن متطلبات تعديل وكيل الخدمات	- في حال تعديل وكيل الخدمات لايتطلب موافقات جهات خارجية غير مرتبطة ألياً تنتقل للخطوة رقم 06 - في حال بحاجة لموافقات جهات خارجية غير مرتبطة ألياً وتتطلب رسالة من الدائرة تنتقل للخطوة رقم 04 وفي حال بحاجة لموافقة جهات خارجية غير مرتبطة ألياً لا تتطلب رسالة من الدائرة تنتقل للخطوة رقم 05		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
04	استلام بريد إلكتروني من خلال النظام بالرسالة المطلوبة			نظام أكسيلا	المتعامل
05	الحصول على موافقة الجهات الخارجية				المتعامل
06	ادخال الرقم الموحد			الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
07	إضافة وكيل الخدمات الجديد وحذف السابق وإرفاق المستندات المطلوبة	صورة عن جواز السفر ساري الصلاحية. صورة عن الخلاصة للمواطنين. صورة من بطاقة هوية الإمارات لأصحاب العلاقة. عقد وكيل الخدمات الجديد يتم أيضاً إرفاق موافقات الجهات الخارجية والتي تم تحصيلها بدوياً من قبل العميل (في حال كانت كمتطلب للإجراء).		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
08	التأكد من صحة الطلب المقدم واكتمال المتطلبات	- في حال تم قبول الطلب تنتقل للخطوة رقم 11 - في حال تم قبول الطلب ويجب الحصول على موافقات جهات خارجية مرتبطة ألياً تنتقل إلى إجراء " موافقة الجهات الخارجية" - في حال تم رفض الطلب تنتقل للخطوة رقم 09 - في حال يوجد نواقص بالطلب تنتقل للخطوة رقم 10		نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
09	استلام رسالة نصية برفض الطلب مع بيان السبب			نظام أكسيلا	المتعامل

#	الإجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
10	استلام رسالة نصية باستكمال النواقص			نظام أكسيلا	المتعامل
11	تسليم العميل رسالة لكاتب العدل لتصديق العقود يدوياً				مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
12	ارفاق عقد وكيل خدمات جديد وفسخ عقد وكيل خدمات سابق مصدق لدى كاتب العدل	تصديق عقود الفسخ والإضافة من قبل كاتب العدل		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
13	التحقق من العقود المصدقة المرفقة			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
14	استلام رسالة نصية بإذن الدفع	- في حال الدفع من خلال تطبيق الهواتف الذكية انتقل للخطوة رقم 15 - في حال الدفع بواسطة الموقع الإلكتروني انتقل للخطوة رقم 16			المتعامل
15	دفع الرسوم بواسطة البطاقة الائتمانية من خلال تطبيق الهاتف	يقوم الموقع بتحويل العميل على البوابة الحكومية للدفع الإلكتروني ويقوم النظام بتأكيد عملية الدفع.		تطبيق دائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
16	دفع الرسوم بواسطة البطاقة الائتمانية من خلال الموقع الإلكتروني	يقوم الموقع بتحويل العميل على البوابة الحكومية للدفع الإلكتروني ويقوم النظام بتأكيد عملية الدفع.		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
KP11-05-03-03-DED	عدد معاملات تعديل الرخص (حسب نوع التعديل)	شهرياً	نظام أكسيلا	

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
لا يوجد	لا يوجد

6. تعديل جنسية مستثمر على الرخصة

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	تقديم الطلب ورفاق الوثائق المطلوبة		طلب ترخيص		المتعامل
02	التحقق من الطلب والوثائق المرفقة	التأكد من ارفاق ملحق عقد تأسيس شركة في حال الشركات وملحق عقد وكيل خدمات بالتغيير سواء جنسية أو اسم المستثمر طلب الترخيص الجواز الجديد (سواء جنسية أو اسم مستثمر) بطاقة الهوية خلاصة القيد صورة الرخصة اعتماد التوقيع مصدقة من كاتب العدل موافقة وزارة الاقتصاد لفروع الشركات الأجنبية (شهادة قيد شركة أجنبية). - في حال البيانات غير مكتملة أو غير صحيحة انتقل للخطوة رقم 03 - في حال البيانات مكتملة وصحيحة انتقل للخطوة رقم 05	طلب ترخيص , مرفقات الطلب		ضابط ترخيص -استعلام , مساعد ضابط ترخيص - استعلام
03	اخطار مقدم الطلب بعدم استيفاء شروط الطلب				ضابط ترخيص -استعلام , مساعد ضابط ترخيص - استعلام
04	استكمال طلب تقديم الرخصة	ثم العودة إلى الخطوة رقم 02			المتعامل
05	سحب رقم دور وتسليمه للعميل				مساعد ضابط ترخيص - شامل , ضابط ترخيص - شامل
06	التحقق من الطلب والمرفقات		طلب ترخيص , مرفقات الطلب		مساعد ضابط ترخيص - شامل , ضابط ترخيص - شامل
07	تعديل بيانات الجنسية على النظام			نظام أكسيلا	مساعد ضابط ترخيص - شامل , ضابط ترخيص - شامل
08	اعطاء العميل رسالة لكاتب العدل للشركات (ذ.م.م) والمؤسسات المملوكة لمستثمر أجنبي	يتم اعطاء العميل رسالة لغاية تصديق ملحق العقد من كاتب العدل وذلك للشركات ذات المسؤولية المحدودة والشركات المملوكة لمستثمر أجنبي.			مساعد ضابط ترخيص - شامل , ضابط ترخيص - شامل
09	التصديق لدى كاتب العدل لتوثيق ملحق العقد				المتعامل
10	ادخال المرفقات مع صورة الملحق المصدق إلى النظام			نظام أكسيلا	مساعد ضابط ترخيص - شامل , ضابط ترخيص - شامل

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
11	طباعة الرخصة التجارية وتسليمها للعميل		الرخصة التجارية , رسالة لمن يهيمه الأمر	نظام أكسيلا	موظف البنك , مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
KPI1-05-03-03-DED	عدد معاملات تعديل الرخص (حسب نوع التعديل)	شهرياً	نظام أكسيلا	

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
رسالة لمن يهيمه الأمر	
الرخصة التجارية	
مرفقات الطلب	
طلب ترخيص	F01-03.03-DED

7. تغيير الشكل القانوني

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	تقديم طلب تعديل الرخصة و ارفاق الأوراق اللازمة	الوثائق المطلوبة: نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية. شهادة الرخصة التجارية صورة من جواز السفر ساري المفعول صورة بطاقة هوية الامارات سارية المفعول صورة من خلاصة القيد صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة. رسالة موافقة وزارة الاقتصاد لفروع الشركات الأجنبية (الأصل). رسالة عدم ممانعة من الجهات المختصة في حال وجود نشاط لا يجوز مزاولته إلا بتصريح من الجهات المختصة ملحق عقد التأسيس موافقة أمنية في حالة دخول مستثمر أجنبي	طلب ترخيص		المتعامل
02	التحقق من الطلب والوثائق المرفقة و ابلأغ العميل بالقيمة التقديرية للرسوم	إذا كانت شركات يجب إدراج ملحق العقد أما في إذا كانت مؤسسات فردية لأجنبي يجب التحقق من تعديل ملحق وكيل الخدمات. كما يجب التأكد من المرفقات الإلكترونية -في حال البيانات غير مكتملة أو غير صحيحة انتقل للخطوة رقم 03 - في حال البيانات مكتملة وصحيحة انتقل للخطوة رقم 05	طلب ترخيص , مرفقات الطلب		ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
03	اخطار مقدم الطلب بعدم استيفاء شروط طلب اصدار الرخصة				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
04	تصويب الطلب				المتعامل
05	سحب رقم دور وتسليمه للعميل				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
06	التحقق من الطلب والمرفقات		طلب ترخيص , مرفقات الطلب		مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
07	ادخال بيانات تعديل الشكل القانوني على الرخصة		طلب ترخيص , مرفقات الطلب	نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
08	طباعة الرخصة التجارية وتسليمها للعميل		الرخصة التجارية , رسالة لمن يهمله الأمر	نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , موظف البنك , ضابط تراخيص

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
KPI1-05-03-03-DED	عدد معاملات تعديل الرخص (حسب نوع التعديل)	شهرياً	نظام أكسيلا	

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
رسالة لمن يهمة الأمر	
الرخصة التجارية	
طلب ترخيص	F01-03.03-DED
مرفقات الطلب	

8. البيع والتنازل وتعديل نسب الشركاء :

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الإجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	تحديد الحاجة لحجز اسم تجاري				المتعامل
02	الحصول على موافقة أمنية	في حالة البيع والتنازل من مواطن إلى مستثمر أجنبي أو في حالة البيع والتنازل عن حصص شركاء من مواطن إلى مستثمر أجنبي، يجب على المستثمر الأجنبي الحصول على موافقة أمنية لإرفاقها مع المستندات.			المتعامل
03	التحقق من الطلب والوثائق المرفقة	كما يجب التأكد من المرفقات الإلكترونية المطلوبة: نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية. شهادة الرخصة التجارية . صورة من جواز السفر ساري المفعول صورة بطاقة هوية الامارات سارية المفعول صورة من خلاصة القيد صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة. صورة من موافقة إدارة الجنسية والإقامة للمستثمر الأجنبي (في حال كان المشتري الجديد مستثمر أجنبي). صورة من عقد الإيجار ساري المفعول و موثق لدى البلدية. صورة من فسخ عقد وكيل خدمات مصدق لدى كاتب العدل إذا كانت مملوكة لمستثمر أجنبي. صورة من عقد البيع و التنازل مصدق لدى كاتب العدل ملحق عقد تأسيس في حالة الشركات - في حال البيانات غير مكتملة أو غير صحيحة انتقل للخطوة رقم 04 - في حال البيانات مكتملة وصحيحة انتقل للخطوة رقم 06	طلب ترخيص , مرفقات الطلب		ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
04	اخطار مقدم الطلب بعدم استيفاء شروط طلب اصدار الرخصة				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
05	استكمال طلب تقديم الرخصة				المتعامل
06	سحب رقم دور وتسليمه للعميل				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
07	التحقق من الطلب والمستندات المرفقة				مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
08	تعديل بيانات وادخال المرفقات الرخصة على النظام		طلب ترخيص , مرفقات الطلب	نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
09	طباعة الرخصة التجارية وتسليمها للعميل		الرخصة التجارية	نظام أكسيلا	موظف البنك , مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
KPI1-05-03-03-DED	عدد معاملات تعديل الرخص (حسب نوع التعديل)	شهرياً	نظام أكسيلا	

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
الرخصة التجارية	
طلب ترخيص	F01-03.03-DED
مرفقات الطلب	

9. احلال ورثة

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	تقديم طلب ترخيص لتعديل بيانات الرخص التجارية	الأوراق المطلوبة: طلب الترخيص، صورة جواز الموكل وهويته، الخلاصة للمواطن.	طلب ترخيص		المتعامل
02	التحقق من الطلب والوثائق المرفقة	نموذج طلب تعديل الرخصة التجارية شهادة الرخصة التجارية صورة من جواز السفر ساري المفعول لأصحاب العلاقة صورة من خلاصة القيد لمواطني الدولة صورة من بطاقة هوية الإمارات لأصحاب العلاقة صورة من عقد الإيجار ساري المفعول و موثق لدى البلدية. صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة. كتاب الإعلان الشرعي الصادر من المحكمة (حصر الإرث) توكيل من الورثة موثق من كاتب العدل لتمثيلهم. شهادة الوفاة (في حالة الوفاة خارج الدولة للمستثمر الأجنبي يتم تصديق شهادة الوفاة حسب الاجراءات). إذا كان مستثمر أجنبي يتم احضار ملحق عقد وكيل خدمات جديد. ملحق عقد مصدق من كاتب العدل. - في حال البيانات مكتملة وصحيحة انتقل للخطوة رقم 05 -في حال البيانات غير مكتملة أو غير صحيحة انتقل للخطوة رقم 03	طلب ترخيص , مرفقات الطلب		ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
03	اخطار مقدم الطلب بعدم استيفاء شروط الطلب				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
04	تصويب الطلب				المتعامل
05	سحب رقم دور وتسليمه للعميل				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
06	التحقق من المستندات	- في حال الوكيل غير مذكور في حصر الإرث انتقل للخطوة رقم 07 - في حال الوكيل مذكور في حصر الإرث انتقل للخطوة رقم 08	طلب ترخيص , مرفقات الطلب		مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
07	استلام نسخة من الوكالة من الورثة لممثلهم		وكالة من الورثة لممثلهم		مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
08	فتح طلب تعديل ورثة على النظام وارقاق الوثائق			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل

#	الإجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
09	إضافة كلمة وريثة على الرمز الخاص بالشخص المتوفى			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
10	فتح رمز جديد لممثل وريثة			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
11	إضافة اسم ممثل وريثة على النظام			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
12	طباعة مسودة الرخصة المعدلة والتحقق مع العميل من صحة البيانات	- في حال الإجراء يتطلب موافقات خارجية انتقل إلى إجراء "موافقة الجهات الخارجية" ثم "إجراء دفع الرسوم" - في حال الإجراء لا يتطلب موافقات خارجية انتقل إلى "إجراء دفع الرسوم"	مسودة الرخصة التجارية		
13	طباعة الرخصة التجارية وتسليمها للعميل		الرخصة التجارية	نظام أكسيلا	موظف البنك , مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
KPI1-05-03-03-DED	عدد معاملات تعديل الرخص (حسب نوع التعديل)	شهرياً	نظام أكسيلا	

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
الرخصة التجارية	
مسودة الرخصة التجارية	
طلب ترخيص	F01-03.03-DED
وكالة من الورثة لممثلهم	
مرفقات الطلب	

10. تعديل عنوان

رمز الإجراء	03.03.25-DED
مالك العملية	مدير إدارة التراخيص التجارية
هدف العملية	تهدف هذه العملية إلى تمكين العميل من تعديل عنوانه المنشأة على الرخصة التجارية.
نطاق العملية	تنطبق هذه العملية على المؤسسات الفردية والشركات ذات المسؤولية المحدودة والمساهمة العامة والخاصة بالإضافة لأفرع الشركات المحلية والأجنبية وأفرع شركات من إمارات أخرى أو من دول مجلس التعاون الخليجي.
التصنيف	أساسية
الخدمات الفرعية المقدمة	لا يوجد

نموذج SIPOC:

يتضمن الجدول التالي الجهات الداخلية والخارجية ومدخلاتهم (الموردين إلى العملية) ومخرجات العملية والجهات الداخلية والخارجية (المتعاملين المستفيدين من العملية):

المورد	المدخل	المخرج	المتعامل
--	- طلب ترخيص - مرفقات الطلب	- الرخصة التجارية	- موظف البنك - المتعامل

العمليات ذات علاقة:

يتضمن الجدول التالي مصفوفة العمليات ذات العلاقة بالعملية:

الرمز	العملية	مالك العملية
03.06.01	التفتيش الخاص بمعاملات الرخص التجارية	مدير ادارة الحماية التجارية
03.03.41-DED	اجراء دفع الرسوم	مدير إدارة التراخيص التجارية

السياسات والوثائق المرجعية ذات العلاقة:

يجد الجدول التالي السياسات ذات العلاقة بالعملية والتي توجه عملها:

السياسة / الوثيقة المرجعية	النوع
لا يوجد	لا يوجد

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	تقديم طلب تعديل عنوان				المتعامل
02	التحقق من الطلب والوثائق المرفقة	المرفقات المطلوبة: - صورة من اعتماد التواقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة. - صورة من عقد الأيجار ساري المفعول وموثق لدى البلدية. - رسالة لا مانع من الجهات المختصة. - نموذج اللوحة الاعلانية. - يتم أيضاً إرفاق موافقات الجهات الخارجية والتي تم تحصيلها يدوياً من قبل العميل (في حال كانت كمتطلب للإجراء).	طلب ترخيص , مرفقات الطلب		ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
03	اخطار مقدم الطلب بعدم استيفاء شروط الطلب				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
04	سحب رقم دور وتسليمه للعميل				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
05	التحقق من الطلب والمرفقات		طلب ترخيص , مرفقات الطلب		مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
06	ادخال بيانات تعديل العنوان على النظام			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
07	طباعة الرخصة التجارية وتسليمها للعميل		الرخصة التجارية	نظام أكسيلا	موظف البنك , مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
KPI1-05-03-03-DED	عدد معاملات تعديل الرخص (حسب نوع التعديل)	شهرياً	نظام أكسيلا	

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
الرخصة التجارية	
مرفقات الطلب	

F01-03.03-DED

طلب ترخيص

11. تعديل عنوان إلكترونياً

رمز الإجراء	03.03.26-DED
مالك العملية	مدير إدارة التراخيص التجارية
هدف العملية	تهدف هذه العملية إلى تمكين العميل من تعديل عنوانه المنشأة على الرخصة التجارية وذلك من خلال استخدام الخدمات الإلكترونية.
نطاق العملية	تنطبق هذه العملية على المؤسسات الفردية والشركات ذات المسؤولية المحدودة والمساهمة العامة والخاصة بالإضافة لأفرع الشركات المحلية والأجنبية وأفرع شركات من إمارات أخرى أو من دول مجلس التعاون الخليجي.
التصنيف	أساسية
الخدمات الفرعية المقدمة	لا يوجد

نموذج SIPOC:

يتضمن الجدول التالي الجهات الداخلية والخارجية ومدخلاتهم (الموردين إلى العملية) ومخرجات العملية والجهات الداخلية والخارجية (المتعاملين المستفيدين من العملية):

المورد	المدخل	المخرج	المتعامل
--	- طلب تعديل عنوان إلكترونياً	- تعديل عنوان	- المتعامل

العمليات ذات علاقة:

يتضمن الجدول التالي مصفوفة العمليات ذات العلاقة بالعملية:

الرمز	العملية	مالك العملية
03.03.37-DED	موافقة الجهات الخارجية	مدير إدارة التراخيص التجارية
03.06.01	التفتيش الخاص بمعاملات الرخص التجارية	مدير ادارة الحماية التجارية

السياسات والوثائق المرجعية ذات العلاقة:

يحدد الجدول التالي السياسات ذات العلاقة بالعملية والتي توجه عملها:

السياسة / الوثيقة المرجعية	النوع
لا يوجد	لا يوجد

