

CARD SERVICES FORM

نموذج بطاقة الخدمة

Department Name		إدارة التراخيص التجارية	اسم الادارة
Sector Name		قطاع الشؤون التجارية	اسم القطاع
Service Name		تجديد رخصة اقتصادية	اسم الخدمة
Service Structure	<input type="checkbox"/> Main <input type="checkbox"/> Sub	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> فرعية	هيكل الخدمة
Main Service		اصدار رخصة اقتصادية	الخدمة الرئيسية
Service link	<input type="checkbox"/> Linked <input type="checkbox"/> Not linked	<input checked="" type="checkbox"/> مرتبطة <input type="checkbox"/> غير مرتبطة	ارتباط الخدمة
Related transactions		تجديد رخصة المزارع والعرب / مبدعة / صندوق خليفة / هيئة السياحة	العمليات المرتبطة
Service Code		DED-SER-02-03	رمز الخدمة
Service Description		تهدف هذه الخدمة لتمكين العميل من تجديد الرخصة الاقتصادية لمدة 12 شهراً.	وصف الخدمة
Service fees		غير متوفرة	رسوم الخدمة
Performance indicators		غير متوفرة	مؤشرات الاداء
Service type		اجرائى	نوع الخدمة
Required time for service		غير متوفرة	الوقت اللازم لتنفيذ الخدمة
Service requirements and conditions		المرفقات المطلوبة: نموذج طلب ترخيص. شهادة الرخصة التجارية صورة من جواز السفر ساري المفعول صورة بطاقة هوية الامارات سارية المفعول صورة من خلاصة القيد صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل لأصحاب العلاقة. عقد ايجار موثق ساري المفعول لمدة لا تقل 30 يوم	متطلبات وشروط الخدمة

Service Beneficiary			المستفيد من الخدمة		
Expatriate Investor	✓	مستثمر من خارج الدولة) قطاع الاعمال	Local Investor	✓	مستثمر من داخل الدولة (قطاع الاعمال)
Public (Persons)	✓	الجمهور (الأفراد)	Governmental Bodies	×	جهات حكومية

Service Delivery Channels			قنوات تقديم الخدمة		
Website	✓	الموقع الالكتروني	Email	×	البريد الالكتروني
Call Center	×	مركز الاتصال	Service Offices- Kiosk	×	مكاتب الخدمة – Kiosk
Other Channels	×	قنوات اخرى	Customer Service Center	✓	مركز خدمة المتعاملين
Mobile Application	✓	تطبيق الهاتف الذكي	SMS	✓	الرسائل النصية

الإجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الإجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
	Function				
01	تسجيل الدخول إلى الخدمات الإلكترونية من خلال الحساب الشخصي للعميل أو عن طريق التجديد السريع			الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية التطبيق الإلكتروني	المتعامل
02	ادخال رقم الرخصة			الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية التطبيق الإلكتروني	المتعامل
03	ادخال بيانات الهاتف المتحرك و عقد الايجار	يتضمن رقم عقد الايجار الموثق		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية التطبيق الإلكتروني	المتعامل
04	مراجعة الطلب والتحقق من المرفقات	يتم التحقق من البيانات وارسال الطلب الكترونيا للجهات المتعلقة بالأنشطة في حال وجود موافقات خارجية		نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
05	ابلاغ العميل من خلال البريد الإلكتروني لتصحيح الطلب واطافة تنبيهه من خلال الصفحة الرئيسية للمتعامل لاستكمال النواقص في حال وجودها	يستكمل المتعامل النواقص وتتم اعادة الارسال الكترونيا		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية التطبيق الإلكتروني	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
06	استكمال طلب تجديد الرخصة			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
11	استلام رسالة نصية بإذن الدفع	يتم توضيح قيمة الرسوم وتفصيلاتها (الخاصة بالدائرة والجهات الخارجية) بالإضافة للغرامات من الجهات الخارجية المرتبطة الإلكترونية و غرامات التأخير في حال تأخر التجديد عن 30 يوم من نهاية التأخير - في حال الدفع من خلال تطبيق الهواتف الذكية انتقل للخطوة رقم 12 - في حال الدفع بواسطة الموقع الإلكتروني انتقل للخطوة رقم 13		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية التطبيق الإلكتروني	المتعامل
12	دفع الرسوم بواسطة البطاقة الائتمانية من خلال التطبيقات الذكية	يقوم الموقع بتحويل العميل على البوابة الحكومية للدفع الإلكتروني ويقوم النظام بتأكيد عملية الدفع.		تطبيق دائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
13	دفع الرسوم بواسطة البطاقة الائتمانية من خلال الموقع الإلكتروني	يقوم الموقع بتحويل العميل على البوابة الحكومية للدفع الإلكتروني ويقوم النظام بتأكيد عملية الدفع.		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل

#	الاجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
---	---------	------------------------	-----------	-----------------	--------

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
مرفقات الطلب	