

CARD SERVICES FORM

نموذج بطاقة الخدمة

Department Name		إدارة التراخيص التجارية	اسم الادارة
Sector Name		قطاع الشؤون التجارية	اسم القطاع
Service Name		الغاء رخصة اقتصادية	اسم الخدمة
Service Structure	<input type="checkbox"/> Main <input checked="" type="checkbox"/> Sub	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> فرعية	هيكل الخدمة
Main Service		اصدار رخصة اقتصادية	الخدمة الرئيسية
Service link	<input type="checkbox"/> Linked <input type="checkbox"/> Not linked	<input type="checkbox"/> مرتبطة <input type="checkbox"/> غير مرتبطة	ارتباط الخدمة
Related transactions		إلغاء رخصة تجارية لمؤسسة/ فرع شركة تصفية شركة	العمليات المرتبطة
Service Code		DED-SER-02-05	رمز الخدمة
Service Description		تهدف هذه الخدمة لتمكين العميل من الغاء رخصة تجارية لفرع شركة أو مؤسسة فردية.	وصف الخدمة
Service fees		يعتمد على الفترة الزمنية لانتهاؤ الرخصة التجارية	رسوم الخدمة
Performance indicators		وقت تنفيذ الخدمة	مؤشرات الاداء
Service type		اجرائي	نوع الخدمة
Required time for service		غير متوفرة	الوقت اللازم لتنفيذ الخدمة
Service requirements and conditions		المرفقات اللازمة: طلب ترخيص. شهادة رخصة تجارية. صور من جواز السفر ساري المفعول. صورة عن خلاصة القيد. رسالة تفيد بطلب الالغاء من قبل مالك الرخصة التجارية.  - في حالة طلب إلغاء الترخيص بحاجة إلى تصحيح أو استكمال، الذهاب الى خطوة رقم 04 - في حالة طلب الغاء الترخيص صحيح ومكتمل، الذهاب الى خطوة رقم 05	متطلبات وشروط الخدمة

Service Beneficiary			المستفيد من الخدمة		
Expatriate Investor	✓	مستثمر من خارج الدولة ) قطاع الاعمال	Local Investor	✓	مستثمر من داخل الدولة (قطاع الاعمال)
Public (Persons)	✓	الجمهور (الأفراد)	Governmental Bodies	×	جهات حكومية

Service Delivery Channels			قنوات تقديم الخدمة		
Website	×	الموقع الالكتروني	Email	×	البريد الالكتروني
Call Center	×	مركز الاتصال	Service Offices- Kiosk	×	مكاتب الخدمة – Kiosk
Other Channels	×	قنوات اخرى	Customer Service Center	✓	مركز خدمة المتعاملين
Mobile Application	✓	تطبيق الهاتف الذكي	SMS	✓	الرسائل النصية

## الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الاجراء	الوصف / الشرح (ان وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	تعينة طلب ترخيص لإلغاء رخصة تجارية		طلب ترخيص		المتعامل
02	ارفاق الأوراق الثبوتية اللازمة	لا يتم تقديم الأوراق الثبوتية التالية، وذلك لان هذه الأوراق سوف يتم استرجاعها بواسطة الربط الالكتروني: - شهادة رخصة تجارية. - صور من جواز السفر ساري المفعول. - صورة عن خلاصة القيد			المتعامل
03	التحقق من الطلب والأوراق المرفقة وإبلاغ العميل بالقيمة التقديرية للرسوم	المرفقات اللازمة: طلب ترخيص. شهادة رخصة تجارية. صور من جواز السفر ساري المفعول. صورة عن خلاصة القيد. رسالة تفيد بطلب الإلغاء من قبل مالك الرخصة التجارية. - في حالة طلب إلغاء الترخيص بحاجة إلى تصحيح أو استكمال، الذهاب الة خطوة رقم 04 - في حالة طلب إلغاء الترخيص صحيح ومكتمل، الذهاب الى خطوة رقم 05	طلب ترخيص , مرفقات الطلب		ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
04	اخطار مقدم الطلب بعدم استيفاء شروط طلب الغاء الرخصة				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
05	سحب رقم دور وتسليمه للعميل				ضابط تراخيص -استعلام , مساعد ضابط تراخيص - استعلام
06	التحقق من الطلب والمرفقات وادخالها على النظام			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
07	التحقق من صورة الاعلان وانتهاء مدته في النظام	تكون مدة الاعلان 45 يوم.			مساعد ضابط تراخيص - شامل , ضابط تراخيص - شامل
08	الحصول على براءة ذمة من شركة أبوظبي للتوزيع	يتم تقديم براءة ذمة من شركة أبوظبي للتوزيع. في حال وجود مستثمر أجنبي يتم احضار فسخ عقد وكيل خدمات.	متطلبات إلغاء رخصة		المتعامل
09	التحقق من المستندات وتحميلها على النظام وتحديث البيانات		متطلبات إلغاء رخصة	نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
10	طباعة رسالة لمن يهمة الأمر		رسالة لمن يهمة الأمر	نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
رسالة لمن يهيمه الأمر	
طلب ترخيص	F01-03.03-DED
متطلبات إلغاء رخصة	
مرفقات الطلب	