

CARD SERVICES FORM

نموذج بطاقة الخدمة

Department Name		إدارة التراخيص التجارية	اسم الادارة
Sector Name		قطاع الشؤون التجارية	اسم القطاع
Service Name		اصدار رخصة اقتصادية	اسم الخدمة
Service Structure	<input type="checkbox"/> Main <input type="checkbox"/> Sub	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> فرعية	هيكل الخدمة
Main Service		اصدار رخصة اقتصادية	الخدمة الرئيسية
Service link	<input type="checkbox"/> Linked <input type="checkbox"/> Not linked	<input checked="" type="checkbox"/> مرتبطة <input type="checkbox"/> غير مرتبطة	ارتباط الخدمة
Related transactions		إصدار رخصة تجارية الكترونيا إصدار رخصة المزارع والعزب إصدار رخصة تجارية يدويا	العمليات المرتبطة
Service Code		DED-SER-02-02	رمز الخدمة
Service Description		تهدف هذه الخدمة إلى تمكين العميل من اصدار رخصة اقتصادية جديدة	وصف الخدمة
Service fees		غير متوفرة	رسوم الخدمة
Performance indicators		نسبة حجز أسماء تجارية مرفوضة من قسم التدقيق وقت تنفيذ الخدمة	مؤشرات الاداء
Service type		اجرائي	نوع الخدمة
Required time for service		غير متوفرة	الوقت اللازم لتنفيذ الخدمة
Service requirements and conditions		فردية لمستثمر أجنبي: - موافقة من دائرة الإقامة وشؤون الأجانب. - عقد وكيل خدمات. المرفقات الإضافية الخاصة بترخيص شركة ذات مسؤولية محدودة - . تم الربط الكترونيا مع وزارة الاقتصاد	متطلبات وشروط الخدمة

- موافقة من دائرة الإقامة وشؤون الأجانب في حالة وجود مستثمر أجنبي.

المرفقات الإضافية الخاصة بترخيص فرع شركة محلية (امارة أبوظبي):
- نسخة من عقد التأسيس للشركة الأم.

في حالة طلب ترخيص فرع شركة محلية تابع لإمارة أخرى يتم طلب قرار الشركة الأم بفتح فرع في إمارة أبوظبي.

في حالة طلب ترخيص فرع شركة من إحدى دول مجلس التعاون الخليجي يجب احضار تعهد مصدق من الشركة الأم بتحمل أية التزامات مالية على فروعها في الدولة . يتم تقديمها في وزارة الاقتصاد، بالإضافة إلى شهادة قيد لدى وزارة الاقتصاد.

في حالة فرع شركة منطقة حرة يتم احضار شهادة قيد لدى وزارة الاقتصاد.

المرفقات الإضافية الخاصة بترخيص فرع شركة أجنبية:

- شهادة رسمية ومصدقة حسب لصول ، من الجهات المختصة في الدولة المسجلة فيها الشركة الأجنبية تبين أنها مسجلة فيها مع بيان الشكل القانوني ورأس المال وأسماء ممثليها وصفاتهم وحدود سلطاتهم .

- قرار الشركة الأم بفتح فرع في إمارة أبوظبي
- عقد وكيل خدمات
- وكالة من الشركة الأم لممثل الشركة.
- شهادة قيد لدى وزارة الاقتصاد

المرفقات الإضافية الخاصة بترخيص فرع شركة مساهمة عامة أو خاصة:

		<ul style="list-style-type: none"> - رسالة موافقة على تأسيس الشركة من المجلس التنفيذي. - قرار من وزارة الاقتصاد بتأسيس الشركة. - شهادة من أحد البنوك العاملة في الدولة تفيد بإيداع رأس المال. - عقد تأسيس الشركة مصدق من كاتب العدل. - شهادة قيد لدى وزارة الاقتصاد <p>في حالة الشركة المساهمة العامة فقط يتم احضار موافقة هيئة أبوظبي للأوراق المالية.</p>	
--	--	--	--

Service Beneficiary			المستفيد من الخدمة		
Expatriate Investor	✓	مستثمر من خارج الدولة) قطاع الاعمال	Local Investor	✓	مستثمر من داخل الدولة (قطاع الاعمال)
Public (Persons)	✓	الجمهور (الأفراد)	Governmental Bodies	×	جهات حكومية

Service Delivery Channels			قنوات تقديم الخدمة		
Website	✓	الموقع الالكتروني	Email	×	البريد الالكتروني
Call Center	×	مركز الاتصال	Service Offices- Kiosk	×	مكاتب الخدمة – Kiosk
Other Channels	×	قنوات اخرى	Customer Service Center	✓	مركز خدمة المتعاملين
Mobile Application	✓	تطبيق الهاتف الذكي	SMS	×	الرسائل النصية

الاجراءات

يتضمن الجدول التالي الإجراءات المتبعة لتنفيذ العملية والتي تظهر في المسار التدفقي / خارطة الإجراءات اعلاه :

#	الإجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
01	الاستعلام عن متطلبات اصدار رخصة تجارية	يتم الحصول على المتطلبات المتعلقة بالنشاط و الشكل القانوني		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
02	تقديم طلب اصدار رخصة تجارية مع كافة المرفقات المطلوبة الكترونيا	يتم إدخال رقم الاسم التجاري ادخال رقم عقد الايجار ادخال رقم تصديق كاتب العدل للأشكال القانونية المطلوبة لعقود مصدقة.		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
03	التحقق من الطلب والوثائق المرفقة	المرفقات المطلوبة لإصدار مختلف أنواع الرخص: - صورة من جواز السفر ساري المفعول - صورة بطاقة هوية الامارات سارية المفعول - صورة من خلاصة القيد. - صورة من عقد الإيجار ساري المفعول و موثق لدى البلدية. - صورة من اعتماد التوقيع مصدقة لدى كاتب العدل. يتم أيضاً إرفاق موافقات الجهات الخارجية والتي تم تحصيلها يدوياً من قبل العميل (في حال كانت كمتطلب للإجراء). المرفقات المطلوبة لترخيص مؤسسة فردية مملوكة 100% من مواطن هي نفس المرفقات أعلاه. المرفقات الإضافية الخاصة بترخيص مؤسسة فردية لمستثمر أجنبي: - موافقة من دائرة الإقامة وشؤون الأجانب. - عقد وكيل خدمات. المرفقات الإضافية الخاصة بترخيص شركة ذات مسؤولية محدودة - موافقة من دائرة الإقامة وشؤون الأجانب في حالة وجود مستثمر أجنبي. المرفقات الإضافية الخاصة بترخيص فرع شركة محلية (امارة أبوظبي): - نسخة من عقد التأسيس للشركة الأم.		الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص

#	الإجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
		<p>في حالة طلب ترخيص فرع شركة محلية تابع لإمارة أخرى يتم طلب قرار الشركة الأم بفتح فرع في إمارة أبو ظبي.</p> <p>في حالة طلب ترخيص فرع شركة من إحدى دول مجلس التعاون الخليجي يجب احضار تعهد مصدق من الشركة الأم بتحمل أية التزامات مالية على فروعها في الدولة .يتم تقديمها في وزارة الاقتصاد، بالإضافة إلى شهادة قيد لدى وزارة الاقتصاد.</p> <p>في حالة فرع شركة منطقة حرة يتم احضار شهادة قيد لدى وزارة الاقتصاد.</p> <p>المرفقات الإضافية الخاصة بترخيص فرع شركة أجنبية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - شهادة رسمية ومصدقة حسب لصول ، من الجهات المختصة في الدولة المسجلة فيها الشركة الأجنبية تبين أنها مسجلة فيها مع بيان الشكل القانوني ورأس المال وأسماء ممثليها وصفاتهم وحدود سلطاتهم . - قرار الشركة الأم بفتح فرع في إمارة أبو ظبي - عقد وكيل خدمات - وكالة من الشركة الأم لممثل الشركة. - شهادة قيد لدى وزارة الاقتصاد <p>المرفقات الإضافية الخاصة بترخيص فرع شركة مساهمة عامة أو خاصة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسالة موافقة على تأسيس الشركة من المجلس التنفيذي. - قرار من وزير الاقتصاد بتأسيس الشركة. - شهادة من أحد البنوك العاملة في الدولة تفيد بإيداع رأس المال. - عقد تأسيس الشركة مصدق من كاتب العدل. - شهادة قيد لدى وزارة الاقتصاد - النظام الأساسي للشركة المساهمة الخاصة <p>في حالة الشركة المساهمة العامة فقط يتم احضار موافقة هيئة أبو ظبي للأوراق المالية.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ملاحظة يجب على العميل مراجعة الدائرة وذلك للحصول على كتاب من الشؤون القانونية (اقرار الجمعية العمومية) من أجل الحصول على موافقة هيئة أبو ظبي للأوراق المالية. <p>- في حالة البيانات غير مكتملة أو غير صحيحة، الذهاب الى خطوة رقم 07</p> <p>- في حالة البيانات مكتملة وصحيحة، الذهاب الى خطوة رقم 06</p>			

#	الإجراء	الوصف / الشرح (إن وجد)	المستندات	النظام المستخدم	المنفذ
06	ادخال رمز الاسم التجاري بالإضافة لبيانات الطلب			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
07	اخطار مقدم الطلب من خلال البريد الإلكتروني بعدم استكمال الطلب				مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
08	استكمال طلب تقديم الرخصة			الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل
09	تنفيذ اجراء التحقق من بيانات رخصة على النظام			نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
10	ارسال رسالة نصية الى المتعامل لتسديد الرسوم	يتم توضيح قيمة الرسوم وتفاصيلها (الخاصة بالدائرة والجهات الخارجية)		نظام أكسيلا	مساعد ضابط تراخيص , ضابط تراخيص
11	دفع الرسوم بواسطة البطاقة الائتمانية وطباعة الرخصة	يقوم الموقع بتحويل العميل على البوابة الحكومية للدفع الإلكتروني ويقوم النظام بتأكيد عملية الدفع.	الرخصة التجارية	الموقع الإلكتروني لدائرة التنمية الاقتصادية	المتعامل

مؤشرات الأداء والمقاييس:

يحدد الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملية وجودتها:

الرمز	المؤشر	تكرار القياس	مصدر البيانات	القيمة المستهدفة
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

النماذج المستخدمة:

النموذج	الرقم المرجعي (إن وجد)
طلب ترخيص	F01-03.03-DED
الرخصة التجارية	