

## بطاقة تعريف الخدمة

طلب شهادة طبق الأصل / بدل فاقد لعضوية الغرفة				اسم الخدمة	
إصدار شهادة (نسخة أو أصلية) إضافية بصفة (بدل فاقد - ختم طبق الأصل) ( وذلك حسب احتياجات أعمال العضو					
فرعية		<input checked="" type="checkbox"/>	رئيسية		<input type="checkbox"/>
الأفراد		<input type="checkbox"/>	الأعمال		<input checked="" type="checkbox"/>
الأفراد		<input type="checkbox"/>	الحكومة		<input type="checkbox"/>
الحضور الشخصي					
6 خطوات / 10 دقائق					
عدد الخطوات/ المدة الزمنية					
كتاب من صاحب العلاقة بطلب بدل فاقد من شهادة العضوية أو ختم نسخة عن الشهادة بختم طبق الأصل . نسخة عن الهوية الإماراتية					
100 درهم للشهادة الأصلية – 20 درهم للنسخة المختومة طبق الأصل					
الرسوم					
غير مرتبط		<input checked="" type="checkbox"/>	مرتبط		<input type="checkbox"/>
- الوكالة القانونية في حال طلب الخدمة من قبل الوكيل . - لا تصدر الشهادة لعضوية منتهية .					
شروط الخدمة					

## بطاقة توثيق مكونات الخدمة

اسم الخدمة: طلب شهادة طبق الأصل / بدل فاقد لعضوية الغرفة

الرقم	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات	المخرجات	القناة المستخدمة	عدد الخطوات	المدة الزمنية
1	تقديم طلب الخدمة	يقوم المتعامل بتقديم رسالة بطلب الخدمة	المتعامل	رسالة رسمية من العميل	الرسالة مختومة وموقعة من العميل ونسخة من الهوية	الحضور الشخصي	1	3 دقائق
2	استلام الطلب والتدقيق عليه	يقوم الموظف باستلام الوثائق والتدقيق عليها	الموظف	التدقيق على الطلب والمستندات المطلوبة	طلب الوثائق حسب الإجراء	الحضور الشخصي	1	2 دقيقة
3	اعتماد الطلب	اعتماد الطلب من قبل الموظف بعد استيفاء الشروط	الموظف	الموافقة أو عدم الموافقة على الإجراء	استكمال المتطلبات والوثائق	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
4	إدخال البيانات	يقوم الموظف بإدخال البيانات اللازمة على النظام	الموظف	إدخال وتحديث وتعديل البيانات اللازمة حسب طبيعة الطلب	إدخال البيانات المطلوبة	الحضور الشخصي	1	2 دقيقة
5	دفع الرسوم	يقوم العميل بدفع الرسوم المقررة للإجراء	العميل	دفع الرسوم المقررة حسب الإجراء	رسوم الخدمة	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
6	تسليم الخدمة	يقوم الموظف بتسليم الخدمة للعميل	الموظف	تقديم وتسليم الخدمة المطلوبة	شهاد العضوية الأصلية أو المختومة طبق الأصل	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
مجموع الخطوات	6 خطوات			المدة الزمنية			10 دقائق	