

بطاقة تعريف الخدمة			
اسم الخدمة		طلب التصديق على إفادات الأعضاء	
وصف الخدمة		الاعتماد والتصديق على صحة توقيع شخص ما على مستندات أو فواتير مؤسسة أو شركة تتبع عضويتها غرفة أبوظبي	
هيكلية الخدمة		رئيسية	<input checked="" type="checkbox"/>
فئة المتعامل		الحكومة	<input type="checkbox"/>
قنوات تقديم الخدمة		فرعية	<input type="checkbox"/>
عدد الخطوات/ المدة الزمنية		الأعمال	<input checked="" type="checkbox"/>
الوثائق المطلوبة		الأفراد	<input type="checkbox"/>
الرسوم		الحضور الشخصي	
ارتباط الخدمة		6 خطوات / 10 دقائق	
شروط الخدمة		المستند الأصلي . نسخة عن اعتماد التوقيع / الوكالة الرسمية للشخص الموقع على المستند . نسخة عن الهوية الإماراتية للشخص الموقع على المستند 80 درهماً للمستند – 160 درهماً في حالة انتهاء العضوية	
		مرتبط	<input type="checkbox"/>
		غير مرتبط	<input checked="" type="checkbox"/>
		التوقيع والختم على المستند الأصلي المراد تصديقه . لا يقبل التصديق على " الوكالات والتفويضات – العقود " إلا بعد التأكد من تصديقها من الجهات المعنية أولاً . لا يتم التصديق على المستندات التابعة لجهات حكومية أخرى . لا يتم طلب "هوية الموقع / الوكالة الرسمية " إذا كانت مدخلة على النظام سابقاً	

بطاقة توثيق مكونات الخدمة

اسم الخدمة: طلب التصديق على إفادات الأعضاء

الرقم	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات	المخرجات	القناة المستخدمة	عدد الخطوات	المدة الزمنية
1	تقديم طلب الخدمة	يقوم المتعامل بتقديم المستند المراد التصديق عليه	المتعامل	المستند الأصلي	المستند الأصلي مختوم وموقع بالتوقيع المعتمد ، هوية الموقع على الطلب واعتماد التوقيع أو الوكالة الرسمية	الحضور الشخصي	1	3 دقائق
2	استلام الطلب والتدقيق عليه	يقوم الموظف باستلام الوثائق والتدقيق عليها	الموظف	التدقيق على الطلب والمستندات المطلوبة	طلب الوثائق حسب الإجراء	الحضور الشخصي	1	2 دقيقة
3	اعتماد الطلب	اعتماد الطلب من قبل الموظف بعد استيفاء الشروط	الموظف	الموافقة أو عدم الموافقة على الإجراء	استكمال المتطلبات والوثائق	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
4	إدخال البيانات	يقوم الموظف بإدخال البيانات اللازمة على النظام	الموظف	إدخال وتحديث وتعديل البيانات اللازمة حسب طبيعة الطلب	إدخال البيانات المطلوبة	الحضور الشخصي	1	2 دقيقة
5	دفع الرسوم	يقوم العميل بدفع الرسوم المقررة للإجراء	العميل	دفع الرسوم المقررة حسب الإجراء	رسوم الخدمة	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
6	تسليم الخدمة	يقوم الموظف بتسليم الخدمة للعميل	الموظف	تقديم وتسليم الخدمة المطلوبة	ختم التصديق على المستند المطلوب	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
مجموع الخطوات	6 خطوات			المدة الزمنية			10 دقائق	

Done