

بطاقة تعريف الخدمة

اسم الخدمة	طلب إصدار شهادة منشأ للأغراض الشخصية
وصف الخدمة	إصدار وثيقة تثبت أصل المنشأ للأفراد الراغبين بتصدير أغراضهم الشخصية / الحيوانات
هيكلية الخدمة	<input type="checkbox"/> رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> فرعية
فئة المتعامل	<input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> الأعمال <input checked="" type="checkbox"/> الأفراد
قنوات تقديم الخدمة	الحضور الشخصي
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	6 خطوات / 10 دقائق
الوثائق المطلوبة	تعبئة بيان تصدير الأغراض الشخصية / الحيوانات . نسخة بطاقة الهوية لصاحب العلاقة / مقدم الطلب .
الرسوم	110 دراهم
ارتباط الخدمة	<input type="checkbox"/> مرتبط <input checked="" type="checkbox"/> غير مرتبط
شروط الخدمة	اعتماد التوقيع / الوكالة القانونية في حال طلب الخدمة من قبل الوكيل.

بطاقة توثيق مكونات الخدمة

اسم الخدمة: طلب إصدار شهادة منشأ للأغراض الشخصية .

الرقم	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات	المخرجات	القناة المستخدمة	عدد الخطوات	المدة الزمنية
1	تقديم طلب الخدمة	يقوم المتعامل بتقديم بيان التصدير	المتعامل	بيانات بالبضائع المراد تصديرها	بيان موقع من العميل ونسخة عن الهوية	الحضور الشخصي	1	3 دقائق
2	استلام الطلب والتدقيق عليه	يقوم الموظف باستلام الوثائق والتدقيق عليها	الموظف	التدقيق على الطلب والمستندات المطلوبة	طلب الوثائق حسب الإجراء	الحضور الشخصي	1	2 دقيقة
3	اعتماد الطلب	اعتماد الطلب من قبل الموظف بعد استيفاء الشروط	الموظف	الموافقة أو عدم الموافقة على الإجراء	استكمال المتطلبات والوثائق	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
4	إدخال البيانات	يقوم الموظف بإدخال البيانات اللازمة على النظام	الموظف	إدخال وتحديث وتعديل البيانات اللازمة حسب طبيعة الطلب	إدخال البيانات المطلوبة	الحضور الشخصي	1	2 دقيقة
5	دفع الرسوم	يقوم العميل بدفع الرسوم المقررة للإجراء	العميل	دفع الرسوم المقررة حسب الإجراء	رسوم الخدمة	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
6	تسليم الخدمة	يقوم الموظف بتسليم الخدمة للعميل	الموظف	تقديم وتسليم الخدمة المطلوبة	شهادة منشأ للأفراد والتصديق على البيان	الحضور الشخصي	1	1 دقيقة
مجموع الخطوات	6 خطوات			المدة الزمنية			10 دقائق	