



غرفة أبوظبي
ABU DHABI CHAMBER

قطاع السياحة في الإمارات ... تنوع الموارد والأنشطة

نوفمبر 2020





المحتويات

أولاً : المساهمة الاقتصادية لقطاع السياحة.....4

ثانياً : السياحة في أبوظبي إنجازات وأرقام6

ثالثاً : واقع قطاع الطيران والسياحة خلال الأزمة.....10

رابعاً : بعض تحديات توقف النشاط السياحي11

خامساً : نماذج وأرقام دعم وتمويل شركات طيران عالمية.....12

سادساً : الآثار المستقبلية لفترات التوقف15

سابعاً : وسائل توفيق أوضاع الشركات ذات الصلة بقطاع الطيران والسياحة.....18

ثامناً : معالم المرحلة المقبلة ودور القطاع الخاص.....20

مرفق : الإمارات تحصد 50 من جوائز السفر العالمية 2020.....22

تقديم

أصبحت دولة الإمارات واحدة من الوجهات الرئيسية المفضلة على مستوى العالم في سياحة الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات¹ والمعارض، كذلك على صعيد السياحة العلاجية، إذ تضم العديد من المنشآت الطبية المتخصصة التي تستقبل الزوار بغرض العلاج، كذلك تتميز الإمارات بالسياحة الصحراوية حيث تعتبر الصحراء واحدة من أهم المزارات السياحية التي تستقطب كل عام أعداداً متزايدة من السياح من مختلف الجنسيات.

الهدف من الدراسة: التعرف على الآثار التي أحدثتها الجائحة الصحية على نتائج النشاط السياحي، وبيان للفرص المتاحة للقطاع الخاص للإسهام في زيادة تميز قطاع السياحة بأبوظبي.

قبل وباء كورونا، كان هناك نحو مليار ونصف المليار سائح، يجوبون العالم سنوياً ذهاباً وإياباً، في كل أوقات العام. هذا العدد الهائل كان يوفر نحو 330 مليون وظيفة مباشرة، أو ما يعادل 10 في المئة من إجمالي الوظائف عالمياً. ليس ذلك فحسب، بل إن قطاع السياحة تصل قيمته إلى نحو 9 تريليونات دولار، ويشكل 10 في المئة من الاقتصاد العالمي.

أعلنت أبوظبي، عن معاودة استقبال الإمارة رسمياً للسياح الدوليين اعتباراً من 24 ديسمبر 2020²، وذلك بعد تحديث لجنة إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث الناجمة عن جائحة كورونا في إمارة أبوظبي الإجراءات المطبقة، بما فيها إجراءات دخول الزوار الدوليين.

وقد سبق ذلك العديد من القرارات الداعمة في اتجاه تطوير هذا القطاع مثل تدشين العربية للطيران أبوظبي، أول شركة طيران اقتصادي منخفض التكلفة مقرها أبوظبي عملياتها التشغيلية رسمياً بتسيير رحلتها الأولى إلى مدينة الإسكندرية في مصر، ثم إلى مدينة سوهاج.

كما حصلت شركة ويز إير أبوظبي للطيران الاقتصادي رسمياً في أكتوبر 2020 على شهادة المشغل الجوي من الهيئة العامة للطيران المدني في الإمارات.

كل ذلك بخلفية بنية تحتية مثالية لسياحة الثقافة والمؤتمرات مع التركيز على القيم المميزة لإمارة أبوظبي، ومن أهم تطلعات الخطة الاستراتيجية السياحية لأبوظبي [تعزيز استثمارات الأطراف المعنية وتفعيل دور القطاع الخاص].

وهذا هو مقصد هذه الدراسة حيث اشتملت على استعراض للمساهمة الاقتصادية لقطاع السياحة، وإنجازات وأرقام السياحة في أبوظبي، مع بيان لما أصاب القطاع خلال الأزمة الاقتصادية المصاحبة للجائحة الصحية التي اكتسحت كل دول العالم، كما أشارت الدراسة لتحديات القطاع ومحاولات بعض الدول لمعالجة الآثار السلبية لتوقف النشاط، ثم اختتمت الدراسة بعرض لتوقعات ملامح المرحلة المقبلة والفرص المتاحة أمام القطاع الخاص لقيادة العودة للمساهمة الإيجابية لقطاع السياحة بالشراكة مع الجهود الحكومية.

1 <https://www.albayan.ae/economy/local-market/2020-09-27-1.3970725?ot=ot.PrintPageLayout>

2 الافتصادي/4152162/مسؤولون--نشاط-سياحي-دولي-متوقع-إلى-أبوظبي/الافتصادي/4152162

المساهمة الاقتصادية لقطاع السياحة

تشير البيانات التي يصدرها مجلس السياحة والسفر العالمي¹ إلى أهمية القطاع ومساهمته في الاقتصاد الوطني لدولة الإمارات، حيث إن مساهمة قطاع السفر والسياحة في الناتج المحلي لدولة الإمارات ارتفعت لتصل إلى 11.9% خلال عام 2019، وذلك مقارنة مع 11.1% في عام 2018، وذلك وفقاً لتقرير حديث صادر عن مجلس السياحة والسفر العالمي.

وأشارت البيانات إلى أن مساهمة قطاع السفر والسياحة بلغت 177.8 مليار درهم من إجمالي الناتج المحلي للإمارات خلال عام 2019، مرتفعة من 164.7 مليار درهم خلال عام 2018.

وسجل إجمالي الناتج المحلي لقطاع السفر والسياحة في الإمارات نمواً بنسبة 5% خلال عام 2019، متجاوزاً نمو إجمالي الناتج المحلي الإجمالي للدولة والذي يشمل جميع القطاعات.

ويلعب قطاع السفر والسياحة دوراً حيوياً في خلق وظائف جديدة في الدولة، حيث بلغت مساهمة القطاع في سوق التوظيف نحو 745.2 ألف وظيفة، والتي تشكل نحو 11.1% من إجمالي سوق التوظيف، وذلك مقارنة مع مساهمة بنسبة 9.6% بما يعادل 611.5 ألف فرصة عمل في 2018، ما يعني أن قطاع السفر والسياحة ساهم في خلق 133.7 ألف وظيفة جديدة في 2019.

وبلغ إجمالي إنفاق الزوار الدوليين في الإمارات خلال العام الماضي نحو 141.1 مليار درهم، بما يعادل 38.43 مليار دولار.

أهم مؤشرات نجاح وتميز قطاع السياحة:

وفق مؤشرات تقارير التنافسية العالمية²، تحتل دولة الإمارات المركز الأول عالمياً في مؤشر أولوية قطاع السياحة والسفر لدى حكومة الدولة، ومؤشر استدامة التنمية في قطاع السياحة والسفر، ومؤشر فعالية التسويق لجذب الزائرين، ومؤشر البنية التحتية لقطاع السياحة، ومؤشر وجود كبرى شركات تأجير السيارات، ومؤشر جودة الطرق، إضافة إلى المركز الثاني عالمياً في مؤشر الأمن والأمان، والمركز الثالث عالمياً في مؤشر البنية التحتية لقطاع الطيران.

استقطبت المتاحف في الإمارات، 3.807 ملايين زائر خلال 2019، ارتفاعاً من 3.702 مليون في 2018، بزيادة 2.82%، وفق بيانات الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء. وذكرت الإحصاءات أن دبي كانت الأكثر استقطاباً لزوار المتاحف، بواقع 1.535 مليون زائر في 2019، وجاءت أبوظبي في المركز الثاني، بينما تخطت الشارقة مليون زائر العام الماضي، وعجمان 30.76 ألف زائر، والفجيرة 15.78 ألف زائر، ورأس الخيمة 14.68 ألف زائر، وأم القيوين 4.39 ألف زائر.

كما ارتفع عدد المتاحف في الدولة من 30 في 2017، إلى 33 متحفاً في 2018، و34 متحفاً في 2019، ووصل عدد المواقع الأثرية والتاريخية، نحو 106 مواقع نهاية 2019.





المساهمة الاقتصادية لقطاع السياحة

الطيران والمطارات:

استقبلت مطارات الدولة العام الماضي، 128 مليون مسافر، فيما سجل أغسطس أعلى عدد مسافرين، مقارنة بالأشهر الأخرى. وتحتضن الإمارات 8 مطارات دولية، وتسير الناقلات الوطنية رحلات إلى أكثر من 220 مدينة. وحصل مطار دبي الدولي على ترتيب الأكبر عالمياً من ناحية المسافرين الدوليين، ومطار أبوظبي الأسرع نمواً في أعداد المسافرين، فضلاً عن ربط مطارات الدولة بالمئات من مدن العالم، من خلال شركات الطيران الإماراتية. عدد نزلاء الفنادق والمنشآت الفندقية في دولة الإمارات قد ارتفع إلى أكثر من 27 مليون نزيل خلال العام 2019، مقابل 25.5 مليون نزيل في عام 2018 بنمو نسبته 6.2%. بينما وصل عدد المنشآت الفندقية في الدولة إلى 1,136 منشأة فندقية، من بينها 805 فنادق، و331 منشأة لشقق فندقية، تضم مجتمعة أكثر من 183 ألف غرفة وشقة فندقية.



السياحة في أبوظبي إنجازات وأرقام

أهم معالم أبوظبي السياحية:

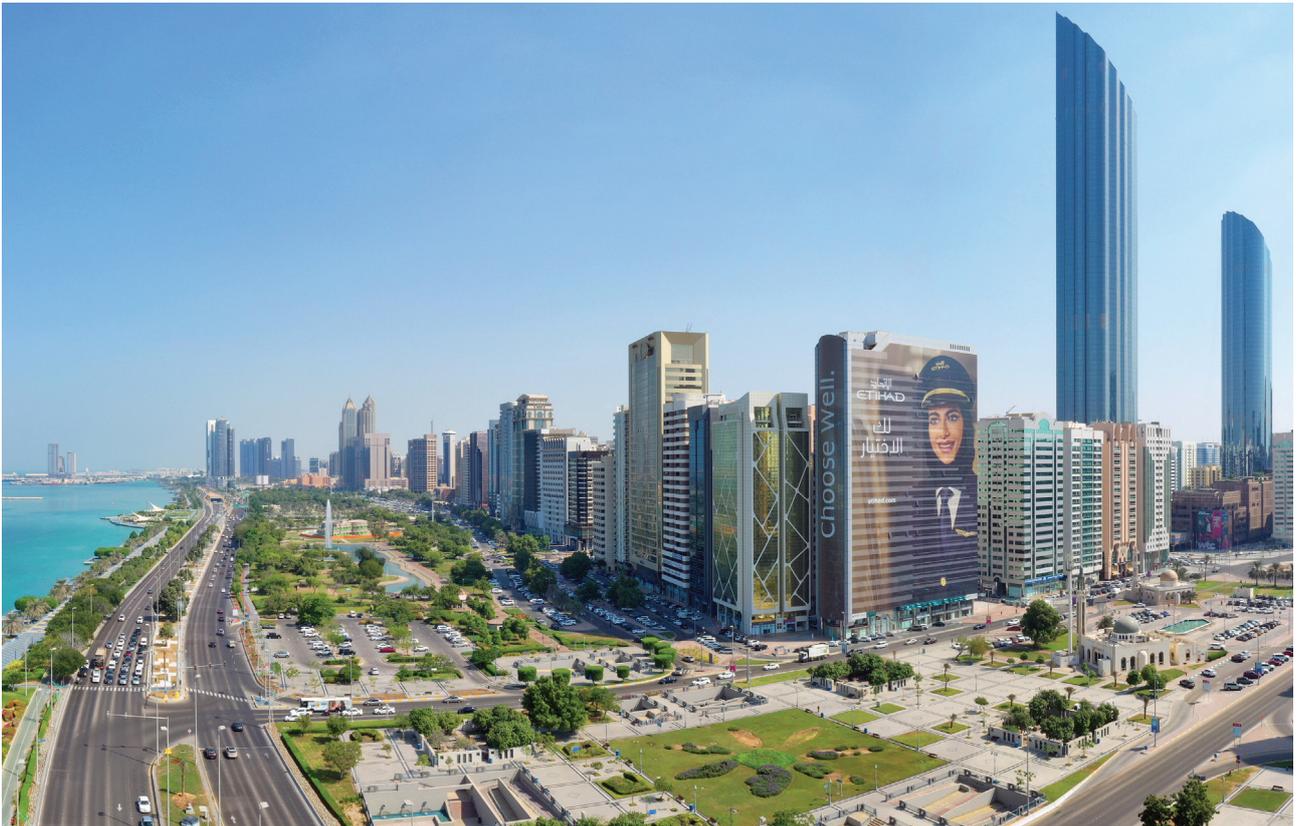
- ◀ تضم مدينة أبوظبي الكثير من الفنادق المتنوعة وتعتبر فنادق أبوظبي من أفضل الفنادق ذات المواصفات العالمية المتفردة.
- ◀ سياحة أبوظبي للتسوق من أهم أنواع السياحة في أبوظبي ، وتضم مدينة أبوظبي العديد من المولات الراقية والضخمة، والتي توفر كافة المستلزمات.
- ◀ حديقة حيوانات الإمارات من الأماكن السياحية بأبوظبي، تضم أنواعاً كثيرة من الحيوانات المختلفة.
- ◀ تضم مدينة أبوظبي العديد من المتاحف الأثرية، الثقافية والترفيهية.
- ◀ حدائق أبوظبي من أهم مقومات السياحة في أبوظبي ، لما تضمه من حدائق متنوعة منها الترفيهية، المائية وغيرها.
- ◀ القرية التراثية Emirates Heritage Club إحدى أهم معالم أبوظبي ، حيث تعرض الحياة التقليدية القديمة للإمارات والتي تشتمل على الحياة البدوية من الخيام ومواقد النار التي تصنع عليها القهوة العربية وغيرها، تضم القرية العديد من المتاحف المفتوحة والورش القديمة كما تتضمن متاجر للصناعات اليدوية التقليدية والتوابل والأعشاب ، وتعتبر من أهم أماكن السياحة في أبوظبي.
- ◀ حديقة الألعاب المائية مرجان أبوظبي Murjan Splash Park ، من أجمل أماكن السياحة في أبوظبي
- ◀ منارة السعديات Manarat Al Saadiyat الواقعة في جزيرة السعديات بأبوظبي مركزاً ثقافياً وفنياً متعدد الأغراض، وتعتبر من أهم أماكن السياحة في أبوظبي، توفر للزوار والسياح فرصة التعرف على الأعمال الفنية لفنانين عالميين ومحليين.



تعمل دائرة الثقافة والسياحة في أبوظبي في مظلة رؤية أن نعزز دور أبوظبي لتقدم تجربة متميزة للمجتمع المحلي والزوار لترسيخ مكانتها كوجهة سياحية وثقافية

السياحة في أبوظبي إنجازات وأرقام

- ◀ يمتد الكورنيش Corniche abu dhabi على مسافة 8 كم وهو من أهم الأماكن السياحية في أبوظبي ويعتبر متنفس المدينة الأول.
- ◀ جامع الشيخ زايد الكبير Sheikh Zayed Mosque رابع أكبر مساجد العالم، ومن أهم معالم أبوظبي ، حيث يتسع لحوالي 40 ألف مُصل، ما يميز هذا المسجد هو تصميمه الفاخر فهو مزين بالفسيفساء والذهب كما أنه يضم أكبر سجادة في العالم ويعد من الأماكن السياحية الهامة جداً في أبوظبي.
- ◀ قصر الحصن ابوظبي Qasr al-Hosn ، من اجمل معالم ابوظبي ، يعتبر هذا القصر اقدم مبنى تاريخي في امارة أبوظبي ، ويعتبر من أهم الأماكن السياحية في أبوظبي.
- ◀ جزيرة ياس إحدى أجمل جزر الإمارات yas island ، إذ تضم العديد من فعاليات أبوظبي الترفيهية والثقافية بالإضافة إلى شواطئها الرائعة.
- ◀ ياس ووترورلد Yas Waterworld من الأماكن الترفيهية في أبوظبي وهي مدينة ألعاب مائية ضخمة تقع في جزيرة ياس، تعتبر وجهة مثالية للعائلة ومن أهم أماكن السياحة في أبوظبي .
- ◀ شاطئ ياس شاطئ رملي رائع يقع على السواحل الهادئة لجزيرة ياس في مدينة أبوظبي yas beach، يعتبر من أفضل الأماكن السياحية في أبوظبي.
- ◀ عالم فيراري ferrari world أبوظبي الواقع في جزيرة ياس، إحدى أهم الأماكن السياحية في أبوظبي، إذ يعد عالم فيراري أضخم مدينة ترفيهية مغطاة في العالم والمستوحاة من سيارات فيراري
- ◀ جزر أبوظبي التي تعد من أجمل جزر الإمارات السياحية ، حباها الله بالطبيعة الخلابة، كما تتميز بالمعالم السياحية الرائعة، والمرافق الرياضية الفريدة، وتحف فنية معمارية تبهر العيون.
- ◀ تضم مدينة أبوظبي الكثير من الشواطئ الراقية نظراً لموقعها المتميز على البحر.



السياحة في أبوظبي إنجازات وأرقام

أرقام تبين عدد المنشآت ومساهمة قطاع السياحة في إمارة أبوظبي:

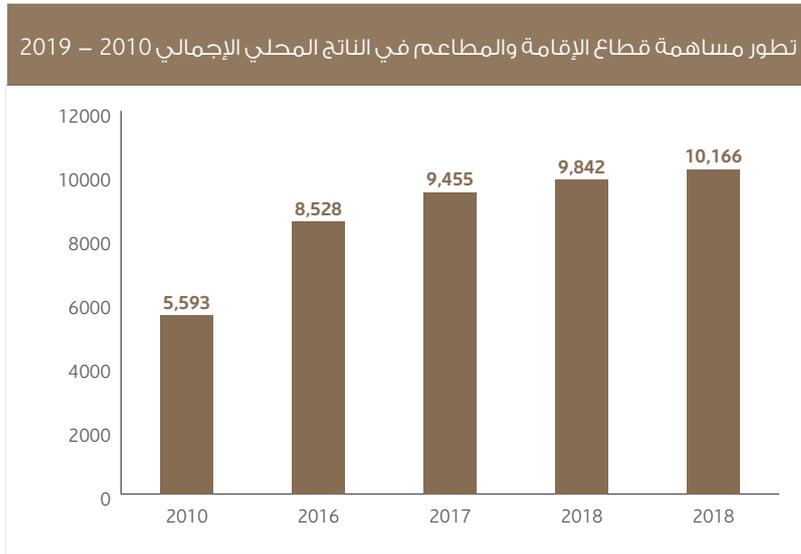
مليون درهم

جدول رقم (1)

تطور مساهمة قطاع الإقامة والمطاعم في الناتج المحلي الإجمالي حسب النشاط الاقتصادي بالأسعار الثابتة لعام 2007					
2019	2018	2017	2016	2010	النشاط الاقتصادي
10,166	9,842	9,455	8,528	5,593	خدمات الإقامة و الطعام
803,568	792,065	782,289	789,716	587,107	المجموع - أبوظبي

المصدر: مركز الإحصاء - أبوظبي

شكل رقم (1)



المصدر: مركز الإحصاء - أبوظبي

جدول رقم (2)

معدلات النمو السنوية للناتج المحلي الإجمالي ونشاط السياحة بالأسعار الجارية					
2019	2018	2017	2016	2010	النشاط الاقتصادي
1,9	4,2	3,9	6,3	21,2	خدمات الإقامة و الطعام
-1,8	14,6	7	-2,3	19,5	المجموع - أبوظبي

المصدر: مركز الإحصاء - أبوظبي

ألف درهم

جدول رقم (3)

إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية في إمارة أبوظبي				
2019	2018	2017	2016	البيان
5,825,798	5,463,574	5,622,010	6,032,722	مجموع الإيرادات
3,189,314	2,884,932	2,941,710	3,159,557	إيرادات الغرف
2,021,193	1,927,220	1,970,099	2,099,201	إيرادات الطعام والشراب
615,291	651,422	710,202	773,963	إيرادات أخرى

المصدر: مركز الإحصاء - أبوظبي

واقع قطاع الطيران والسياحة خلال الأزمة



أضخ وباء الكورونا كل القطاعات الاقتصادية الحيوية إلى قواعده الخاصة، ولم يبق أي جانب من جوانب الحياة التي يعيشها البشر إلا وأجرى عليها تعديلاته فغيرت جائحة كورونا حسابات وخطط الجميع بالنسبة للسفر والرحلات السياحية. ورغم توجه الدول إلى إعادة الفتح التدريجي لحركة الطيران والأنشطة المختلفة، فإن حركة السياحة قد تحتاج إلى بعض الوقت لتعود كما كانت عليه قبل أزمة كورونا.

قبل وباء كورونا، كان هناك نحو مليار ونصف المليار سائح¹، يجوبون العالم سنوياً ذهاباً وإياباً، في جميع أوقات العام. هذا العدد الهائل كان يوفر نحو 330 مليون وظيفة مباشرة، أو ما يعادل 10 في المئة من إجمالي الوظائف عالمياً.

ليس ذلك فحسب، بل إن قطاع السياحة تصل قيمته إلى نحو 9 تريليونات دولار، ويشكل 10 في المئة من الاقتصاد العالمي.

قطاع الفنادق هو أحد القطاعات التي كانت معايير النظافة لديها معياراً أساسياً يتطلع إليه النزلاء، ومع كورونا بات تطبيق بروتوكولات النظافة والتعقيم من الأساسيات. هذا فضلاً عن تغيير عادات أخرى لها علاقة بالطعام والشراب والنشاطات والمساحات المشتركة.

مجموعة الفنادق حول العالم قامت بتوفير أو وضعها بطرق مختلفة فبعض الفنادق أغلقت أبوابها إلى أجل غير مسمى، فنادق اعتمدت لإيواء نزلاء الحجر الصحي بحسب تنسيق مع وزارة الصحة في البلد المعني، فنادق تم تقديمها إلى وزارة الصحة في البلد لإيواء الطاقم الطبي من ممرضين وممرضات وأطباء وموظفي المستشفيات والقطاع الصحي، فنادق تستخدم من قبل الشركات لإيواء موظفيها فترة أسبوعين كفترة انتقالية من وإلى العمل، وفنادق تعمل بصورة طبيعية.

كما تمت معالجة أوضاع وحقوق العاملين بالفنادق من خلال وضع إجراءات معينة لمواجهة الأزمة المالية بدفع راتب نصف شهر لكل موظف ورفض تسريح أي موظف، إلا موظفي الفنادق التي أقفلت تماماً. كما شاركت حكومات بعض الدول بتحمل بعض الرواتب للموظفين المواطنين مثل مملكة البحرين.

وأجبرت الفنادق على أن تواكب الاحتياجات الجديدة التي برزت خلال أزمة فيروس كورونا وتناقلهم معها وتؤمنها مثل توفير الكمادات والقفازات وأجهزة قياس الحرارة وتعقيم الغرف ووضع غرف التعقيم على مداخل الفنادق ووضع شروط معينة للمطاعم والمؤتمرات والاجتماعات، وذلك كله للحفاظ على سلامة الضيوف والموظفين، ومن المتوقع تقليل نقاط الاتصال بين كادر الفنادق والنزلاء إلى أقل حد ممكن، وأن عمليات تسجيل الوصول وعرض خدمات مكاتب الاستقبال في الفنادق ستكون إلكترونية بالكامل قريباً، ويمكنك إنجازها عبر الهاتف النقال ومنصة تفاعلية في الفندق، يشمل هذا كل شيء من تسليم مفاتيح الغرف، التي يتوقع أن تكون رموزاً ذكية، أو تسليم المجوهرات والأشياء الثمينة لخزنة الفندق، أو حتى الطلبات الخاصة الأخرى.

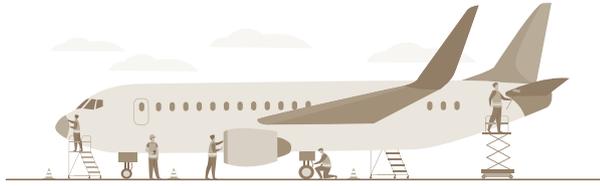
بعض تحديات توقف النشاط السياحي

لا يمكن إنكار التحديات التي فرضها انتشار وباء كورونا العالمي في وجه القطاع الخاص في كل دول العالم، حيث تسببت سياسات الإغلاق، التي اتبعتها الدول، وعلى الرغم من أهميتها، بخسارات كبيرة لأصحاب المنشآت والشركات، نتيجة لتوقف الإنتاج وما تلاه من تداعيات، في القطاعات والأنشطة الاقتصادية كافة.

إن ما خلفه كورونا من تحديات اقتصادية فاقمت من حدة البطالة وتعطل إمكانية ممارسة الأعمال بشكلها المعتاد، ووصول الأمر إلى إعلان بعض المؤسسات إفلاسها، جعل حكومات الدول تتنبه إلى ضرورة فتح الأنشطة الاقتصادية تدريجياً، وعودة الحياة مجدداً إلى الواجهة. وحتى قبل تلك القرارات اعتمدت مجموعة من الحكومات تقديم مزايا مالية وحوافز، يتم تقديمها لأصحاب الأعمال المتضررين في الشركات، لتمكينهم من الآثار القائمة والقادمة التي تسبب بها كورونا.

أمثلة من تحديات توقف النشاط السياحي

الصيانة ورسوم الوقوف تحديات إضافية لشركات الطيران



يمثل توقف آلاف الطائرات عن التحليق تحدياً كبيراً لشركات الطيران المتضررة في العالم، حيث تسعى جاهدة لحماية الطائرات المتوقفة على المدرج وفي مرافق التخزين في صفوف متراصة، بحسب تقرير - بلومبيرغ¹.

وأشار التقرير إلى ركن أكثر من 16000 طائرة ركاب حول العالم، وفقاً لشركة أبحاث الصناعة (سيريوم)، حيث شل فيروس كورونا حركة السفر، وفرض ضغطاً غير مسبوق على الظروف المالية لشركات الطيران.

وبات إيجاد المساحة والظروف المناسبة لـ 62% من طائرات العالم وإبقائها صالحة للطيران ضمن أولويات عام 2020 والفترة المقبلة إذ لا يمكن ببساطة إعادة الطائرات المغطاة بالأتربة إلى العمل فهي بحاجة للكثير من العمل والاهتمام أثناء التخزين من الصيانة الهيدروليكية وأنظمة التحكم في الطيران إلى الحماية ضد الحشرات والحياة البرية كما يمكن أن يكون «تعشيش» الطيور مشكلة.

ولفت التقرير إلى أن مشكلة الرطوبة يمكن أن تؤدي إلى تآكل الأجزاء وتلف الأجزاء الداخلية للطائرات المتوقفة كما أنه غالباً ما يتم تزويد الطائرات بالوقود حتى خلال وقوفها على المدرج لمنعها من التأرجح في مهب الريح وضمان بقاء الخزانات (مشحمة).

وكان اتحاد النقل الجوي الدولي - إياتا حذر من إمكانية انخفاض الإيرادات من المسافرين بنحو ثلث تريليون دولار هذا العام وأن 25 مليون وظيفة معرضة للخطر.

وقال التقرير إن رسوم وقوف الطائرات تختلف من مطار لآخر. ففي الهند تبلغ الكلفة 1000 دولار في اليوم لطائرة كبيرة لتصل التكلفة لشركة طيران تضم أسطولاً من 250 طائرة إلى 12.5 مليون دولار لمدة وقوف 6 أشهر دون احتساب تكاليف الصيانة.

قطاع الضيافة والخدمات

تأثرت أنشطة الفنادق والسياحة والوكالات السياحية، وتعطل تنفيذ المشاريع الفندقية والمنتجات السياحية والخدمات بشكل كبير. أما قطاع التجزئة، فإن التأثير الأكبر كان على العاملين في هذا القطاع، منها السياحة والعقار والمواصلات، وتعطل أعمال المستودعات والتخزين، بسبب انخفاض معدلات التشغيل، وصعوبة التعامل مع الموردين، ما يؤثر على الإيرادات، التي يفاقمها إغلاق الحدود وحركة الطيران الدولية. ويواجه قطاع المقاولات تحديات تتعلق بالالتزامات البنكية والمصرفية، وسلامة العاملين فيه.



نماذج وأرقام دعم وتمويل شركات طيران عالمية

وفقاً للاتحاد الدولي للنقل الجوي «إياتا»¹، إن الحكومات في مختلف أنحاء العالم خصصت 123 مليار دولار لمساعدة شركات الخطوط الجوية المتضررة جراء جائحة كورونا المستجد. وقد تم تخصيص 45 في المائة من هذا المبلغ لإعانات الأجور وتمويل الأسهم والإعفاءات الضريبية، وتخصيص الـ 55 في المائة المتبقية في صورة قروض حكومية واجبة السداد.

نماذج الدعم الحكومي لشركات الطيران خلال فترة التوقف وأزمة شركة السياحة والطيران

«خطّة إنقاذ تاريخية لـ «إير فرانس»

تمت الموافقة على أن تتلقى إيرفرانس قروضاً مصرفية من الدولة الفرنسية بقيمة 7 مليارات يورو² لمواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد، لكن تأميمها ليس مطروحاً.

وأن المبالغ المخصصة لشركة الطيران ستألف من 4 مليارات يورو من القروض المصرفية المضمونة بنسبة 9% من الدولة، و3 مليارات أخرى من القروض المباشرة من الدولة.

بهذا إنقاذ الشركة الوطنية.

وتواجه «إيرفرانس» وضعاً صعباً بسبب توقف رحلات طائراتها في إطار إجراءات العزل التي فرضت لمكافحة وباء كوفيد-19.

كما إن الإجراءات التي أعلنتت تقرررت لإنقاذ الوظائف المباشرة وغير المباشرة المرتبطة بالشركة والبالغ عددها 350 ألفاً.

ولهذا الدعم شروط ستفرض على الإيرفرانس، تتعلق بالربحية لأنها أموال الفرنسيين بأن تبذل الشركة جهداً لتكون أكثر قدرة على تحقيق الأرباح.

وهناك شروط خاصة بالبيئة، حيث يجب أن تلتزم شركة إيرفرانس بأن تصبح شركة الطيران الأكثر احتراماً للبيئة في العالم.

«ساوثويست إيرلاينز» الأميركية

شركة "ساوثويست إيرلاينز"، إحدى كبرى شركات الطيران الأميركية، وحصلت شركة ساوثويست على 3,2 مليار دولار كمساعدة طارئة من الحكومة وتقدّمت بطلب للحصول على قرض إضافي.

وتُعاني مثل كل شركات الطيران بشكل خاص من الأزمة المرتبطة بكوفيد-19، وقد اضطرت إلى تعليق غالبية نشاطها في إطار الجهد العالمي لوقف انتشار الفيروس.

¹ https://www.aleqt.com/2020/05/26/article_1835936.html

² <http://www.alkhaleej.ae/economics/page/73749c9cb-6f62-407c-8ab7-b7565d55a6dd#sthash.09h7vIUP.dpuf>



نماذج وأرقام دعم وتمويل شركات طيران عالمية

«اتفاق مع «لوفتهانزا»



Lufthansa

أعلنت لوفتهانزا أكبر مجموعة للطيران في أوروبا¹ أنها توشك أن تتوصل إلى اتفاق مع الحكومة الألمانية للحصول على مساعدات لتخفيف تداعيات أزمة كورونا المستجد.

وبدت المجموعة، التي تحذّر من أن سيولتها تنغد سريعاً وقد تضطر لإعلان إفلاسها، عالقة في مسعاها للحصول على مساعدات بقيمة نحو 10 مليارات يورو (11 مليار دولار).

يشكّل الحصول على دعم من الدولة الألمانية خطوة ضرورية باتجاه ضمان مستقبل الشركة، على غرار غيرها من شركات الطيران حول العالم، توقفت لوفتهانزا والشركات التابعة لها التي تشمل الخطوط السويسرية والنمساوية بينما تواجه مستقبلاً ضبابياً فور عودة تشغيلها.

وفي أبريل، أصبحت لوفتهانزا تنقل أقل من 3000 راكب في اليوم مقارنة بمعدل ما قبل الوباء البالغ 350 ألف راكب يومياً، وتقدر الخسائر بنحو مليون يورو في احتياطات السيولة كل ساعة.

وتطالب الحكومة الألمانية بحصة تتجاوز 25 في المئة بقليل مقابل تقديم مساعدة مالية، ما من شأنه أن يمنح الحكومة الحق في منع قرارات استراتيجية قد تتخذها إدارة المجموعة.

عدد موظفيها يزيد حالياً بنحو 10 آلاف عن الحاجة مقارنة مع وضع عملياتها، ولدى المجموعة نحو 700 طائرة متوقفة في المطارات من طائراتها البالغ عددها 760 بينما يعمل أكثر من 80 ألفاً بدوام جزئي.

ووافقت السلطات السويسرية على تقديم ضمانات تتعلق بحصول لوفتهانزا على قروض تصل قيمتها إلى 1,2 مليار يورو بينما طلبت الخطوط النمساوية مساعدات من الحكومة في فيينا بقيمة 767 مليون يورو.

«تشاينا إيسترن إيرلاينز تصبح أكبر شركة طيران في العالم من حيث عدد المقاعد



**中國東方航空
CHINA EASTERN**

أصبحت شركة الطيران الصينية تشاينا إيسترن إيرلاينز كورب أكبر شركة طيران في العالم من حيث عدد مقاعد الطائرات² لديها متفوقة على شركة ساوث ويست إيرلاينز الأمريكية التي أصبحت في المركز الثاني، بعد أن أوقفت منافستها الأمريكية عدداً كبيراً من طائراتها عن التحليق بسبب تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) بحسب منظمة "أو.إيه.جي أفيانسن وورلد وايد".

كانت ساوث ويست إيرلاينز قد ألغت خلال الأسبوع الماضي رحلات بطاقة مليون مقعد، مما جعلها تتراجع إلى المركز الثاني عالمياً. ولأول مرة في التاريخ تصبح شركة طيران صينية أكبر شركة في العالم من حيث عدد المقاعد المتاحة لديها.

كان عدد مقاعد الطائرات المتاحة عالمياً قد تراجع إلى 26,6 مليون مقعد خلال الأسبوع الحالي مقابل 109 ملايين مقعد خلال الفترة نفسها من العام الماضي.

1 www.alkhaleej.ae/home/print/a922472b-3d18-4d8e-80b8-4c95e68a97f2/d8f62036-13dd-4ca1-b8b8-80fb57653299#sthash.4s5jcnLux.dupf

2 https://www.albayan.ae/economy/the-world-today/2020-05-06-1.3850830



نماذج وأرقام دعم وتمويل شركات طيران عالمية

◀ خسائر 4.8 مليار دولار للخطوط الجوية الصينية في الربع الأول 2020



CHINA AIRLINES

الخطوط الجوية الصينية سجلت خسارة إجمالية بقيمة 33.62 مليار يوان (4.8 مليار دولار) في الربع الأول من العام 2020 بعد تراجع الطلب على السفر بسبب تفشي فيروس كورونا¹.

بعد فرض حالة العزل العام على أجزاء كبيرة من البلاد في إطار جهود للحد من انتشار الفيروس، فإن العدد الإجمالي للمسافرين تراجع 71.7 في المئة مقارنة بالعام السابق.

◀ «بريتش إيرويز» التأثير قد يستمر لثلاث سنوات



BRITISH AIRWAYS

قالت المجموعة المالكة لشركة بريتش إيرويز البريطانية للطيران إنها تتوقع أن يستمر تأثير جائحة كورونا لمدة ثلاث سنوات على الأقل². مع توقع انخفاض إجمالي في سعة الركاب بنحو 50% لبقية هذا العام.

المجموعة المالكة للشركة البريطانية للطيران تمتلك أيضاً شركة طيران "أيبيريا" الإسبانية وشركة الطيران الأيرلندية إير لينجوس، سجلت المجموعة خسائر تشغيل بلغت 535 مليون يورو (577 مليون دولار) في الأشهر الثلاثة الأولى من هذا العام 2020، مقابل أرباح قدرها 135 مليون يورو في الربع نفسه من عام 2019، مما يجعل من الضروري اتخاذ المزيد من إجراءات إعادة الهيكلة على مستوى المجموعة.



¹ <https://www.albayan.ae/economy/the-world-today/2020-04-15-1.3831586>

² <https://www.albayan.ae/economy/the-world-today/2020-05-07-1.3852267>

الآثار المستقبلية لفترات التوقف

وفيما يلي 8 تغييرات من المحتمل أن يراها المسافرون بمجرد أن يتعافى قطاع السياحة والسفر من أزمة فيروس كورونا



أَسعار الرحلات البحرية قد تصبح رخيصة للغاية

يتوقع البعض أن المسافرين المعتادين على الرحلات البحرية سيجدون أسعاراً منخفضة جداً مع إعادة تشغيل خطوط الرحلات البحرية. غير أن التحدي الذي تواجهه شركات الرحلات في جذب العملاء بعد تصدر أخبار تفشي فيروس كورونا المستجد على متن السفن سيحتاج لجهود ووقت ليس بالقصير.

قد يحتاج الأمر إلى إعادة تشكيل بعض السفن الجديدة، والتي لا تزال قيد الإنشاء، بغرف معيشة أكبر، وكثافة أقل للركاب قد تكون وسيلة لجذب عملاء جدد. مع الحد من خدمة بوفيه الطعام والاتجاه أكثر نحو تناول الطعام حسب الطلب عبر مستويات الأسعار قد يكون طريقة أخرى لطمأنة المسافرين الذين يشككون في سلامة السفر على متن رحلة بحرية.



زيادة الاهتمام بالنظافة والتعقيم

سيتعين على الجميع، سواء أكان ذلك رحلة بحرية أو إقامة في الفنادق، أن يغيروا كيفية قيامهم برصد وتنظيف البيئة المحيطة التي يتفاعل معها الضيوف، وسيحتاج المسؤولون إلى إبلاغ الضيوف بهذه التغييرات من أجل زيادة مستوى راحتهم.

كل ذلك يعني وجود مطهرات اليد في كل مكان أو تطهير الأسطح الصلبة بانتظام، سيكون هناك نظام واضح يتم إبلاغه للعملاء [هذا ما نقوم به للحفاظ على سلامتك].

أَسعار حجز غرف الفنادق ستتخفّض قبل أن ترتفع

انخفضت أسعار الفنادق في الولايات المتحدة بنسبة 30% خلال أسبوع 21 مارس/آذار، وستتخفّض الأسعار بالتأكيد قبل أن ترتفع، لتستقر عند الأسعار العادية بعد النهاية الكاملة للأزمة. ومن الناحية التاريخية، أثبتت أوقات الأزمات، مثل نهاية الأزمة الاقتصادية في عام 2009، أن ارتفاع أسعار الغرف يستغرق ضعف الوقت الذي يستغرقه انخفاضها إلى أدنى حد ممكن.

ولا يتوقع انهيار قطاع الفنادق، ولكن سيكون هناك خلل غير مرئي للضيوف في كثير من الحالات. وقد تتبدل إدارة الفنادق خلف الكواليس، ولكنها ستظل تعمل تحت العلامة التجارية ذاتها.

تذاكر طيران بسعر أقل وطائرات فارغة

إن الأشخاص سييشعرون براحة أكثر في السفر جواً على متن الطائرات الأقل ازدحاماً وبأسعار أقل بكثير من الصيف الماضي. وأعلنت العديد من شركات النقل عن خطط لإلغاء بعض خدمات الطعام والشراب ومقاعد صف الوسط لخفض التكاليف وتقليل الاختلاط على متن الطائرات.

إن السفر بهدف العمل سينتعش أولاً، ثم يليه السفر الترفيهي المحلي، مع احتمال تأخر السفر عبر المحيطات.

السفر بهدف العمل قد يحفز الانتعاش لشركات الطيران

في حين أن العديد من الشركات قد تعتاد على إجراء الاجتماعات عن بُعد خلال هذه الفترة، يتوقع أن تساعد الرغبة في التعاملات شخصياً على تحفيز شركات الطيران على التعافي.

سيتم توفير لى المسافرين جواً مرونة أكبر في الحجز، لفترة من الوقت

يتوقع لشركات الطيران، التي مهدت سلسلة من التنازلات وخيارات إعادة الحجز المرنة مع انتشار فيروس كورونا، ستظل أقل صرامة مع رسوم الإلغاء والتغيير، لفترة من الزمن.

زيادة الاستخدام تعد مكسباً غير متوقع

إن الفرصة ستتوفر لمعالجة القضايا التي كانت في صدارة أولويات البعض قبل ظهور وباء فيروس كورونا، مثل السياحة المغرطة، والسفر المستدام، وحماية البيئة. فإنه يمكن العودة إلى هذه المواضيع بطريقة أكثر مسؤولية وأخلاقية عندما تنتهي هذه الأزمة.

الآثار المستقبلية لفترات التوقف

أهم المتغيرات الإقليمية في قطاع السياحة والسفر

تأثير جائحة كورونا على قطاع السياحة والسفر

من المتوقع أن تتراجع مساهمة السياحة والسفر في الناتج الإجمالي للعالم العربي في عام 2020 بنحو 126 مليار دولار مقارنة بالعام 2019 ما يعرّض حوالي 4 ملايين وظيفة للخطر. إذ من المتوقع أن ينخفض الاستثمار في قطاع السياحة والسفر في العالم العربي بـ 25.4 مليار دولار في العام 2020 مقارنة بـ 2019، كما من المتوقع أن تنخفض إيرادات السياحة الدولية بين 50 و60 مليار دولار أميركي في 2020 مقارنة بـ 2019.

تأثير جائحة كورونا على قطاع الطيران في العالم العربي

انخفض إجمالي المقاعد المعروضة بنسبة 72.3 في المئة على أساس سنوي للعام 2020 مقارنة بالعام 2019. وأشار التقرير الإحصائي أيضاً إلى أنه من المتوقع أن تكون نسبة انخفاض عدد المسافرين من وإلى وداخل العالم العربي بنسبة 40 في المئة في العام 2020 مقارنة بـ 2019، ومن المتوقع أن يصل إجمالي التراجع في إيرادات المسافرين في العالم العربي بـ 28 مليار دولار في العام 2020 مقارنة بالعام 2019. كذلك يتوقع أن تنخفض مساهمة قطاع الطيران في الناتج الإجمالي العربي بمقدار 65 مليار دولار في 2020.

الأسطول العالمي

على الصعيد العالمي، بلغ إجمالي عدد الطائرات خارج الخدمة 19321 طائرة كما في 25 أبريل 2020، وهو ما يمثل 57 في المئة من إجمالي عدد الأسطول العالمي المتاح للتشغيل. وتم سحب 32 طائرة ذات الجسم العريض من الخدمة بين نهاية مارس و25 أبريل 2020.

ومع انخفاض الطلب على السفر، يسعى قطاع الطيران للتأقلم من خلال استخدام طائرات صغيرة الحجم، لذلك، انخفضت القيمة السوقية للطائرات ذات الجسم العريض بشكل ملحوظ في أبريل 2020 مقارنة بشهر يناير 2020، في حين انخفضت القيمة السوقية للطائرات ذات الجسم الضيق بوتيرة أقل.

أسطول شركات الطيران العربية

بلغ إجمالي عدد الطائرات خارج الخدمة لأعضاء الاتحاد 1145 طائرة كما في 25 أبريل 2020 وهو ما يمثل 77.5 في المئة من إجمالي الأسطول المتاح للتشغيل.

وبلغ إجمالي عدد الطائرات في الخدمة كما في 25 أبريل 2020، 332 طائرة (تم وضع 60 طائرة إضافية في الخدمة مقارنة ببيانات الأسطول التي تم جمعها في 13 أبريل 2020).



وسائل توفيق أوضاع الشركات ذات الصلة بقطاع الطيران والسياحة



هناك عوامل رئيسية تلعب دوراً بارزاً في تعافي هذا القطاع¹، لعل أبرزها القرار الصادر مؤخراً والمتعلق بعودة العمل بالتأشيرات السياحية، وهو ما من شأنه أن يساهم في عودة تدفق الزوار والسياح من خارج الدولة، بالتزامن مع تمكين منظومة العمل القائمة على تحقيق التوازن بين الإجراءات الاحترازية من جهة، وعودة النشاط الاقتصادي والسياحي من جهة ثانية.

أثبتت دولة الإمارات خلال الفترة الماضية تميزها وجدارتها من حيث اتخاذ كافة التدابير الوقائية والإجراءات الاحترازية، وهو ما وضعها في طليعة دول العالم التي تمكنت من التصدي للجائحة، لأن هذا التميز يشجع الكثير من السياح ويعزز ثقتهم بالسفر مجدداً إلى دولة الإمارات، حيث سيجدون فيها المكان الأنسب لقضاء عطلاتهم بأجواء آمنة تضمن سلامتهم وسلامتهم، كما يفتح المجال مجدداً لانتعاش قطاع السياحة، وهناك الكثير من المؤشرات الإيجابية التي لمسناها خلال الآونة الأخيرة التي تبعث على التفاؤل.

من المتوقع أن تلعب السياحة الداخلية دوراً رئيسياً في تعافي قطاع السياحة من تبعات جائحة كوفيد-19، حيث نلاحظ خلال الفترة الماضية ارتفاع الطلب على الفنادق والوجهات المحلية من قبل المقيمين في دولة الإمارات، ومن المنتظر أن نشهد مزيداً من الحركة خلال الأشهر المقبلة مع اعتدال درجات الحرارة في الدولة.

كما أن الفنادق تحتاج إلى مواكبة المتغيرات الحالية، وتطوير الباقات والعروض التي تقدمها إلى ضيوفها،



بما يتناسب مع رغباتهم. حيث من المنتظر أن تحدد النظافة والسلامة معايير اختيار الفنادق من قبل الضيوف أكثر من الخدمات أو أسعار الغرف، لا سيما ونحن نستعد للمرحلة الجديدة التي سنشهد بلا شك الكثير من المتغيرات الجوهرية.

إن من عوامل التحسن الذي بدأ يلاحظ في مؤشرات السياحة على مستوى العاصمة وعلى مستوى الدولة ككل، وهذا يؤكد أن القادم أفضل للقطاع وسط توقعات بنمو حركة الزائرين للإمارات ككل بنسبة تقترب من 15% خلال موسمي الشتاء والكريسماس بالعام الجاري.

ومن بين مؤشرات التحسن بالقطاع والتي تحققت في الفترة الماضية هي عودة السياح ولا سيما الروس وزيادة السياحة الداخلية، كما أن وجود لقاح للفيروس سيكون من العوامل الداعمة والرئيسية للجذب السياحي الخارجي في الفترة المقبلة وذلك قبل انعقاد معرض إكسبو دبي وهو الحدث المرتقب الدولي الذي سينشط السياحة والقطاعات الاقتصادية الكبرى بالدولة وسيدفعها للنهوض من تداعيات كورونا.

وسائل توفيق أوضاع الشركات ذات الصلة بقطاع الطيران والسياحة

من عوامل القوة والدعم لقطاع السياحة أيضاً هو التحرك الحكومي الجيد ودعم القطاع ووضعه في قائمة الأولويات الرئيسية والمتابعة وتوفير السبل للتعافي والعودة للنشاط بشكل قوي خلال الفترة المقبلة.

كل تلك الدعائم الرئيسية للتعافي للقطاع هي تعزيز لمكانة الدول في قائمة أبرز الدول الأكثر جذباً للزوار على مستوى العالم في ظل الاستقرار السياسي وتقديم خدمات عالمية لا سيما في ظل الجائحة.

منذ الإعلان في 15 سبتمبر 2020 عن استئناف فعاليات الأعمال والمعارض المحلية في دبي، باتت الآمال تتصاعد لدى شركات السياحة لعودة مرتقبة لعجلة العمل السياحي، حيث إن عودة هذه الفعاليات لها أهمية بالغة لما تشكله هذه الأنشطة من عملية وصل بين مختلف القطاعات.

لقد أصبحت دولة الامارات همزة وصل بين مختلف أصقاع العالم وملئى العائلات والسياح ورجال الأعمال والمعارض والمؤتمرات التي تصنف خدماتها على أرقى المستويات العالمية التي عرفت بها الدولة وهو ما يؤهل الدولة لما تتميز به من البنى التحتية العملاقة والمشاريع الترفيهية المتنوعة التي تتواءم مع فئات السياحة المختلفة على رأسها سياحة الترفيه والعائلات والتسوق، وعامل الأمان الكبير.

أن أزمة كورونا العالمية غيرت مفاهيم ومعايير السفر عالمياً، حيث بات عنصر السلامة والصحة العامة أهم عنصر يتحكم في قرار السائح حول الوجهة التي سوف يقصدها، وتمثل هذه النقاط أهم المطالبات من القطاع الخاص لتوفيق أوضاعه مع متغيرات قطاع السياحة.

المبادئ الأساسية لإعادة تشغيل قطاع السياحة والسفر ولإستعادة ثقة المسافرين ومن ثم السياح



المصدر: دراسة مشتركة بين المنظمة العربية للسياحة والاتحاد العربي للنقل . سبتمبر 2020

معالم المرحلة المقبلة ودور القطاع الخاص

دائرة الثقافة والسياحة في أبوظبي تشير إلى أن مساهمة القطاع السياحي في الناتج المحلي الإجمالي لإمارة أبوظبي بلغت 31 مليار درهم خلال العام الماضي 2019¹. وتتوقع أن تسجل تلك المساهمة 71 ملياراً بحلول العام 2030. وأن إنفاق الزوار في الإمارة خلال العام الماضي 2019 وصل إلى 9 مليارات درهم، متوقعاً أن يصل إلى 24 ملياراً في العام 2030.

مؤشرات وتوقعات دائرة الثقافة والسياحة أعلاه تقدم معلومة مهمة ومشجعة جداً لكل الأنشطة ذات الصلة بقطاع السياحة في إمارة أبوظبي، في إطار قطاع قائم على ثلاثة محاور للتنوع يمكن اختصارها في التالي:

- ◀ التنوع في الاعتماد على الأسواق وعدم الاعتماد على سوق معين بل عملت على تنوع المصادر السياحية لتشمل أكثر من 150 دولة من كل الاتجاهات، أكبرها الهند والسعودية والمملكة المتحدة.
- ◀ المحور الثاني في التنوع في توفير المنتج السياحي، حيث باتت الإمارات توفر العديد من البرامج السياحية التي تتناسب مع مختلف أنواع السياح وأعمارهم.
- ◀ التنوع في الترويج السياحي والذي يشمل مختلف الأسواق والوسائل، مع تنوع الفنادق وتعدد الناقلات الوطنية.



1 الاقتصادي/10٢٢١٧/وكيل-دائرة الثقافة والسياحة-أبوظبي-ل-الاتحاد-٧١-د-مليار-https://www.alitihad.ae/news/

معالم المرحلة المقبلة ودور القطاع الخاص

استصحاب كل هذه العوامل الإيجابية يوفر ويمثل حافزاً لزيادة مساهمة القطاع الخاص من خلال التركيز على الجوانب التالية:

- ◀ السياحة الداخلية فرصة كبيرة ومنتزادة نتيجة تحدي توقف السفر مثال حملة «أجمل شتاء في العالم» من خلال المساهمة العملية في إعادة اكتشاف ثروات البلاد الطبيعية والجغرافية والتاريخية، وأماكن الجذب المتعددة على امتداد إمارات الدولة، بقيادة القطاع الخاص.
- ◀ تنسيق مجموعة (حزم) من العروض المتنوعة يمكن أن تُقدم للسائح في شكل برنامج وبدائل من يومين إلى عشرة أيام، لمرافق سياحة في كل الدولة.
- ◀ الاستفادة من المرافق الخاصة غير المستغلة معظم السنة مثل الشاليهات، والعزب، والمزارع، من خلال الاستفادة من الأشكال القانونية المتاحة مثل تايم شير، وما يمكن أن يوفره من عائد من هذه الأصول في إطار قانوني يضمن حقوق كل الأطراف ويوفر بديلاً إضافياً للسياحة الداخلية ومن خارج الدول.
- ◀ يمكن أن يمتد نظام التايم شير إلى السيارات ذات المواصفات الخاصة.
- ◀ تنسيق وتكامل عمل الفنادق مع الشركات السياحية التي توفر البرامج للسياح.
- ◀ إعداد خطط ترويجية باستخدام التقنيات الحديثة، من خلال تنسيق شبكة تضم كل العروض وأهم المعالم في شكل بوابة موثوقة توفر للسائح كل البدائل والمعلومات المطلوبة.
- ◀ التركيز على التنوع وتنافسية الأسعار، لأن تعدد البدائل يمثل أقوى نقاط الجذب واستدامة قطاع السياحة.
- ◀ ابتكار عروض خاصة بالسوق المحلي وتلبية متطلباته السياحية الداخلية، لأن ما ينفقه السائح من أهل المنطقة وسكانها يمثل محور تنافس أغلب مراكز السياحة في العالم.
- ◀ الاستفادة من الميزة الحديثة للدولة المتمثلة في أنها وجهة سياحية آمنة ومستدامة وذات مستوى خدمات صحية عالية، بفضل الإجراءات الصارمة في احتواء «كورونا» والسيطرة على تداعياتها.
- ◀ أهمية وجود رابطة أو مجموعات عمل لشركات السياحة خاصة الشركات الصغيرة، لتنسيق العمل وتبادل الخبرات وتطوير القدرات.





مرفق : الإمارات تحصد 50 من جوائز السفر العالمية 2020

دنانا	مزود خدمات السفر الجوي الرائد في العالم 2020
طيران الاتحاد	شركة الطيران الرائدة في العالم 2020
طيران الاتحاد	شركة الطيران الرائدة في العالم - تجربة العملاء 2020
طيران الإمارات	شركة الطيران الرائدة في العالم - الدرجة السياحية 2020
طيران الاتحاد	شركة الطيران الرائدة في العالم - الترفيه الجوي 2020
صالة طيران الإمارات لدرجة رجال الأعمال في مبنى طيران الإمارات 3، بمطار دبي	صالة الخطوط الجوية الرائدة في العالم - درجة رجال الأعمال 2020
صالة وسبا الاتحاد للدرجة الأولى في مطار أبوظبي	صالة الخطوط الجوية الرائدة في العالم - الدرجة الأولى 2020
سكاي واردرز من طيران الإمارات	برنامج مكافآت ولاء المسافرين الرائد في العالم 2020
مطار دبي الدولي	أفضل مطار في العالم 2020
سوق دبي الحرة	مشغل السوق الحرة الرائد في العالم 2020
صالة بلازا بريميموم بمطار دبي	صالة المطار الرائدة في العالم 2020
جميرا برج العرب	الفندق المؤلف بالكامل من الأجنحة الرائد في العالم 2020
دبي جيه إيه برج شقق شاطئ الواحة	الشقق الفندقية الرائدة في العالم 2020
بالونز أدفنتشرز	مشغل رحلات المنطاد الرائد في العالم 2020
منتجع أوبيروي بيتش ريزورت، الزوراء، عجمان	منتجع الفلل الشاطئية الرائد في العالم 2020
هيلتون دبي مدينة الحبتور	فندق الأعمال والمؤتمرات الرائد في العالم 2020
دبي	وجهة سفر الأعمال الرائدة في العالم 2020
جراند حياة دبي	فندق المؤتمرات الرائد في العالم 2020
بارك حياة دبي	منتجع الشركات الرائد في العالم 2020
ميناء راشد، دبي	ميناء الرحلات البحرية الرائد في العالم 2020
منتجع الوثبة التابع لشركة لعجري كولكشن، أبوظبي	المنتجع الصحراوي الرائد في العالم 2020
والدورف أستوريا مركز دبي المالي العالمي	التصميم الفندقية الرائد في العالم 2020
طيران الاتحاد	خدمات الرحلات الجوية المتميزة الرائدة في العالم 2020
مجموعة إعمار للضيافة	شركة تطوير الضيافة الرائدة في العالم 2020
فندق أرمانبي، دبي	الفندق الرائد في العالم 2020
الفلل الشاطئية في ون أند أولي النخلة، دبي	الفلل الشاطئية الرائدة في العالم 2020
أتلانتس النخلة، دبي	تجربة تناول الطعام والترفيه الفندقية الرائدة في العالم 2020
رويال بنتهاوس في مندارين أورينتال جميرا، دبي	فندق البنتهاوس الرائد في العالم 2020
فيرمونت دبي	الخدمة الفندقية الرائدة في العالم 2020
أجنحة رويال بريدج في أتلانتس النخلة، دبي	الأجنحة الفندقية الرائدة في العالم 2020



WORLD
TRAVEL
AWARDS

مرفق : الإمارات تحصد 50 من جوائز السفر العالمية 2020

أتلانتس النخلة، دبي	المنتج البارز الرائد في العالم
ريكسوس برميوم دبي	الفندق العصري الرائد في العالم 2020
فندق وأجنحة ريكسوس النخلة دبي	المنتج العصري الرائد في العالم 2020
جميرا برج العرب، دبي	الفندق الفاخر المؤلف بالكامل من الأجنحة الرائد في العالم 2020
قصر الإمارات، أبوظبي	المنتج الشاطئي الفاخر الرائد في العالم 2020
كونراد أبوظبي أبراج الاتحاد	فندق المدينة الفاخر الرائد في العالم 2020
جيه إيه فندق الشاطئي	المنتج العائلي الفاخر الرائد في العالم 2020
فندق غروفينر هاوس، التابع لشركة ليجري كولكشن، دبي	الفندق الفاخر الرائد في العالم 2020
العنوان داوتاون، دبي	الفندق والمسكن الفاخرة الرائدة في العالم 2020
سوفيتل دبي النخلة للشقق الفندقية الفاخرة	الشقق الفندقية الفاخرة الرائدة في العالم 2020
جناح بنتهاوس الملكي من 3 غرف في منتجع سانت ريجيس جزيرة السعديات، أبوظبي	فندق البنتهاوس الفاخر الرائد في العالم 2020
منتجع فورسيرونز دبي على شاطئ جميرا	المنتج الفاخر الرائد في العالم 2020
منتجع جميرا في جزيرة السعديات، أبوظبي	المنتج والفلل الفاخرة الرائد في العالم 2020
منتجع جزيرة زايا نوراي أبوظبي	منتج الفلل الفاخرة الرائد في العالم 2020
دبليو أبوظبي، جزيرة ياس	منتج المارينا الرائد في العالم 2020
مركز دبي التجاري العالمي	مركز الاجتماعات والمؤتمرات الرائد في العالم 2020
العنوان سكاى فيو	الفندق الجديد الرائد في العالم 2020
منتجع وسبا لو رويال ميريديان	المنتج والسبا الرائدة في العالم 2020
جميرا النسيم	تصميم المنتجع الرائد في العالم 2020
رويال رزیدنس في منتجع جميرا زعبيل سراي	منتج المساكن الرائد في العالم 2020
دبي مول	مركز التسوق الرائد في العالم 2020
العنوان دبي مول	فندق مركز التسوق الرائد في العالم 2020
أبوظبي	وجهة السياحة الرياضية الرائدة في العالم 2020
جزيرة صير بني ياس، أبوظبي	وجهة السياحة المستدامة الرائدة في العالم 2020
عالم فيراري أبوظبي	مدينة الألعاب الرائدة في العالم 2020
ياس ووترورلد	مدينة الألعاب المائية الرائدة في العالم 2020

جرى التصويت للترشيحات بين 28 سبتمبر و25 أكتوبر عبر الموقع الرسمي لجوائز السفر العالمية. وتلقت الجوائز هذا العام أكثر من 270 طلب ترشيح عبر مختلف الفئات التي شملت أفضل الفنادق وشركات الطيران ومنظمي الرحلات والمدن والمنتجعات وأماكن الجذب السياحي. وصوّت للترشيحات في هذه الفئات كل من المتخصصين في قطاعات السياحة والسفر وأفراد الجمهور، مع احتساب صوت المتخصص بصوتين من أصوات الجمهور.