غرفة أبوظبي
ABU DHABI CHAMBER

غرفة تجارة وصناعة أبوظبي
غ.ت.ا / ط 1
الطبعة الأولى – 2020
إصدار : غرفة تجارة وصناعة أبوظبي
حقوق التأليف والطبع محفوظة لغرفة أبوظبي

رؤيتنا:

نحو قطاع خاص فاعل ومؤثر على الصعيد المحلي والإقليمي والعالمي

رسالتنا:

المساهمة في تطوير وتنظيم الشؤون التجارية والصناعية بإمارة أبوظبي والرفع من تنافسية مؤسسات قطاع الأعمال وتوسيع نطاق الفرص أمامها من خلال توفير خدمات ذات مستوى عالمي بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة بالإمارة.

هدفنا،، تحقيق أهدافك

المساهمة في إيجاد بيئة مثلى لممارسة الأعمال في إمارة أبوظبي.

تعمل غرفة تجارة وصناعة أبوظبي على دعم أعضائها وقيادة القطاع الخاص في إمارة أبوظبي منذ عام 1969 ، وعلى تمثيل مصالحهم ورعايتها لدى كافة الجهات الحكومية والمؤسسات الرسمية .

وتتشاور الغرفة مع صناع القرار فيما يتعلق بكل التطورات في قطاع الأعمال كونها تمثل القطاع الخاص في إمارة أبوظبي وتتحدث نيابة عنه من خلال اللجان المتخصصة التابعة لها والتي تمنح الأعضاء فرصة المساهمة في صياغة السياسات والتعبير عن أصواتهم أمام الجهات التشريعية فيما يتعلق بالقضايا الأساسية التي تمس القطاع الخاص.

وتدرك الغرفة أهمية دور المعلومات في مساعدة القطاع الخاص على النمو وبالتالي تحرص على تحديث المعلومات بانتظام وبشكل دائم، كما تقوم بتحليل المعلومات والبيانات ومتابعة التطورات في التشريعات والتوجهات الاقتصادية والبيانات الإحصائية وتأثيرها على الأعمال ومن ثم تقوم بإيصالها إلى الأعضاء والمستفيدين من خدماتها.

وبهدف توفير الفرص وفتح آفاق جديدة أمام أعضائها والمستفيدين من خدماتها تعمل غرفة أبوظبي وبصورة منتظمة على عقد المؤتمرات الاقتصادية والندوات المتخصصة وتستقبل الوفود والبعثات التجارية والاستثمارية.

وتقوم الغرفة بإرسال الوفود الاقتصادية بهدف الترويج لإمارة أبوظبي كمركز استقطاب وجذب استثماري لكبرى الشركات العالمية.

صـوت القـطـاع الـخـاص
فـي أبـوظـبـي

تعتبر غرفة تجارة وصناعة أبوظبي صوت القطاع الخاص في إمارة أبوظبي وتسعى إلى تطوير أعمال وأنشطة أعضائها من خلال التواصل معهم ومساعدتهم على تحقيق النجاح في بيئة أعمال رائدة.

تبوأت الغرفة مكانة ريادية في مجال دعم الأعمال على مدى العقود الخمسة الماضية وأصبحت خبرتها ومعرفتها في إقامة وتأسيس الأعمال في أبوظبي والإمارات متميزة وذات مستوى مهني عال. وتقوم الغرفة برعاية مصالح أعضائها وتساهم في نمو أعمالهم من خلال تقديم الخدمات وتسهيل الإجراءات وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الإمارة و تركز الغرفة على تطبيق السياسات التي تحقق مصالحهم.

وغرفة أبوظبي هي العنوان الأول لرجال الأعمال، حيث تقدم خدمات ذات مستوى عال لمساعدة المؤسسات التجارية على النمو والازدهار. وتضع احتياجات واهتمامات أعضائها وشركائها في المقام الأول.

الغرفة هي أحد أكبر داعمي القطاع الخاص وتفتح المجال للتواصل من خلال شبكة اتصال واسعة ويستفيد أعضاؤها من قائمة الأنشطة والفعاليات التي تتيح لهم التواصل مع بعضهم البعض بالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية والخدمات التسويقية وإيجاد فرص للأعمال الجديدة والاستشارات القانونية و خدمات تأجير قاعات الاجتماعات والمؤتمرات المتوفرة في مقر مبنى الغرفة.

الاختصاصات والصلاحيات

منح القانون الغرفة اختصاصات وصلاحيات واسعة لدعم مؤسسات وشركات القطاع الخاص وتسهيل وإنجاح أعمالها وضمان تقدمها ومساهمتها الفاعلة في عملية التنمية الاقتصادية المستدامة في إمارة أبوظبي.

تختص الغرفة بالسلطات والصلاحيات التالية:

1. تسجيل التجار والشركات التجارية والصناعية والمهنية والحرفية بقصد إصدار شهادات العضوية الدالة على التسجيل.
2. إصدار شهادات المنشأ والتصديق على الفواتير التابعة لها.
3. تمثيل الهيئات التجارية والصناعية والاقتصادية في اللجان والمجالس التي تستدعي مصلحتها الاشتراك فيها،كما ينص القانون.
4. امتلاك الأموال العقارية والمنقولة واستثمارها وبيعها ورهنها وشراء كل ما يلزم لتسيير أعمالها.
5. منح وقبول التبرعات والهبات.
6. التصديق على صحة توقيعات أعضائها والأوراق المودعة لديها.
7. إصدار الشهادات التجارية المتعلقة بالعضوية.
8. إقامة المعارض والأسواق داخل الإمارة أو خارجها والاشتراك في المعارض والأسواق التي تعقد في الخارج بالتنسيق مع الجهات المعنية.
9. تسوية المنازعات التجارية المحلية والدولية من خلال الطرق البديلة لفض المنازعات كالتوفيق والتحكيم.
10. يجوز للغرفة تسمية الخبراء والممثلين، بناءً على طلب الدوائر الحكومية أو المحاكم أو الأشخاص الآخرين، وفحص البضائع المتنازع عليها.
11. حث وتشجيع مؤسسات وشركات القطاع الخاص بالإمارة على الالتزام بمعايير الجودة والامتياز العالمية من خلال توفير الآليات اللازمة لذلك.
12. تشجيع التجارة الإلكترونية بالقطاع الخاص في الإمارة.
13. القيام بأي أعمال أخرى تكون لازمة وضرورية لتحقيق أهدافها ومصالحها.

خـدمـات قـانـونـيـة

عـلى درجـة عـاليـة من المـهـنـية لأعـضـائـها

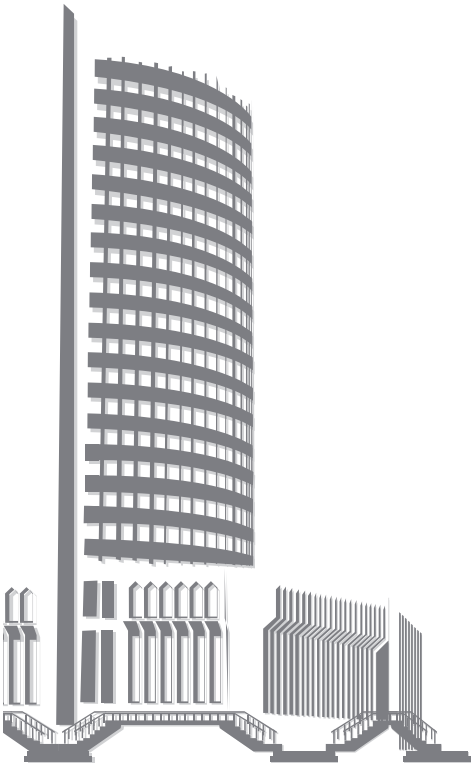
توفر الغرفة خدمات قانونية على درجة عالية من المهنية والحرفية لأعضائها وشركائها من المؤسسات والهيئات الرسمية والخاصة. وتعمل الإدارة القانونية على مساعدة الشركات والتجار على حل منازعاتهم بطرق ودية من خلال تقريب وجهات النظر وبما يحافظ على مصالحهم.

الـخـدمـات الـقـانـونـيـة

1. تقديم الاستشارات القانونية الفورية والعاجلة لأعضاء الغرفة والرد عليها بكافة وسائل الاتصال وإعداد محتوى النشرات القانونية.
2. تلقي طلبات الوساطة الودية والشكاوى والعمل على حلها والرد عليها سواء من الأعضاء المنتسبين للغرفة أو غير المنتسبين، ووضع آلية لحل المنازعات بالطرق الودية وفقاً للقوانين السارية المعمول بها في الدولة وبحيادية تامة.
3. إبداء الرأي في مشروعات القوانين و الأنظمة التي تحال إليها من الجهات الرسمية ومتابعة القوانين والأنظمة المتعلقة بالتجارة والصناعة .
4. صياغة وتنظيم العقود والمكاتبات القانونية التي تتطلبها أعمال الغرفة .
5. إعداد الدراسات القانونية على المشروعات الاقتصادية التي تعرض على الغرفة وتقديم الآراء والمقترحات لأعضاء الغرفة وللجهات المعنية في جميع المجالات المتعلقة بالشؤون الصناعية والتجارية والاقتصادية .
6. تنظيم الندوات والورش القانونية لأبرز الموضوعات القانونية ذات الصلة بأعمال أعضاء الغرفة .
7. تنظيم الدورات القانونية لخريجي القانون المواطنين في إطار المبادرات المجتمعية للغرفة.
8. مراجعة العقود التجارية.

عـلاقـات محـلـيـة وإقـلـيـمـيـة وعـالـمـيـة

تهدف غرفة أبوظبي إلى ربط مجتمعات الأعمال على مستوى العالم، من أجل تحقيق الالتقاء والتواصل وتبادل الخبرات والتجارب إسهاماً منها في دفع مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة.



ربط وترويج الأعمال

إن روابط الغرفة المميزة مع مؤسسات الأعمال وغرف التجارة المحلية والإقليمية والعالمية والشركات العالمية تجعل منها حلقة وصل والعنوان الأول للراغبين في التواصل مع قطاع الأعمال في إمارة أبوظبي، ومن أهم الخدمات التي تقدمها الغرفة لأعضائها في هذا المجال التالي:

- توطيد الاتصالات وإبرام الاتفاقيات التجارية مع الغرف الرئيسية المحلية والأجنبية.
- تنظيم الوفود التجارية الزائرة والمغادرة بالتنسيق مع الجهات الحكومية والجهات المعنية ذات الصلة من قطاع الأعمال.
- تنظيم واستضافة والمشاركة في المعارض والفعاليات داخلياً وخارجياً وتوفير إمكانات التواصل مع قطاع الأعمال والترويج لإمارة أبوظبي عالمياً.

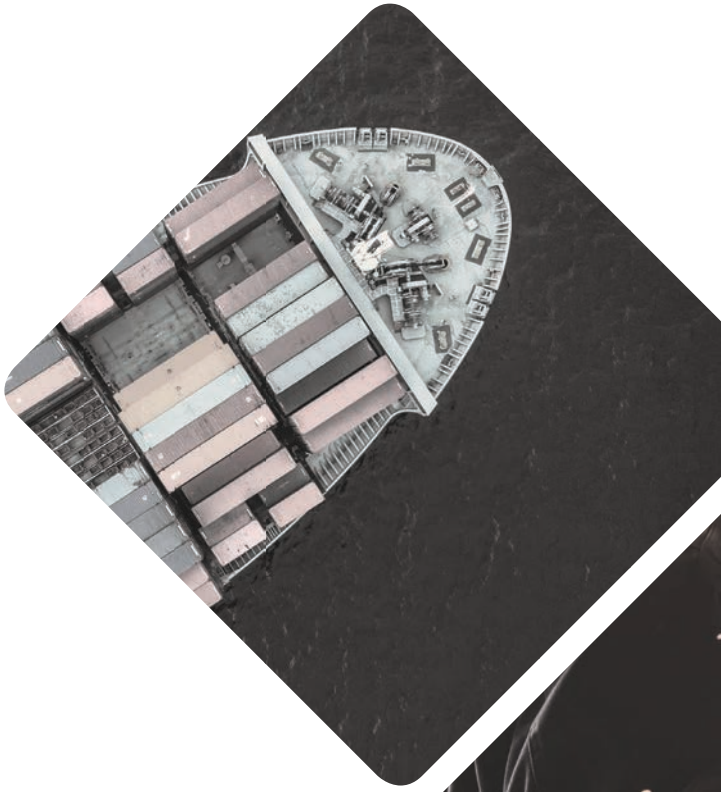
المكاتب التمثيلية

تماشياً مع استراتيجية غرفة أبوظبي والتي تهدف إلى تحقيق أهداف الغرفة 2016 -2020 لجذب الاستثمارات الأجنبية، قامت غرفة أبوظبي بإنشاء مكاتب تمثيل دولية بهدف الترويج لإمارة أبوظبي كوجهة استثمارية، وتقدم هذه المكاتب خدمات متنوعة، منها:

- إرشادات تفصيلية عن كيفية تأسيس الشركات في أبوظبي إلى جانب تقديم العديد من الخدمات التسهيلية.
- توفير الأبحاث الاقتصادية.
- تقديم الخدمات الاستشارية القانونية.
- توفير دليل عضوية غرفة أبوظبي وذلك لتسهيل عملية التواصل.
- الإسهام بتسهيل القيام بالأعمال الثنائية في أبوظبي وفرص توافق الأعمال مع الشركاء المحليين المحتملين.
- القيام بتنظيم الوفود التجارية.

نساعدكم
على تذليل صعوباتكم

تعمل اللجان المتخصصة المنبثقة عن مجلس إدارة الغرفة على تذليل الصعوبات والمعوقات التي تواجه عمل شركات ومؤسسات القطاع الخاص في إمارة أبوظبي من خلال التعاون مع المؤسسات والدوائر الرسمية والخاصة لضمان قيام هذه الشركات بدورها الكامل في دعم عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في إطار رؤية أبوظبي 2030.



مكتب غرفة أبوظبي لدعم الأعمال

يعمل مكتب غرفة أبوظبي لدعم الأعمال على حل الصعوبات والمعوقات التي تواجه عمل شركات ومؤسسات القطاع الخاص في إمارة أبو ظبي من خلال التعاون مع المؤسسات والدوائر الرسمية والخاصة لضمان قيام هذه الشركات بدورها الكامل في دعم عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في إطار رؤية أبوظبي 2030، ومن بين أهم أهداف المكتب التالي:

- تحديد وتذليل المعوقات التي تواجه القطاع الخاص ورفع التوصيات اللازمة إلى الجهات المعنية.
- العمل على الارتقاء بأداء القطاع الخاص من خلال تنظيم المنتديات السنوية والندوات وورش العمل.
- تفعيل الشراكة بين القطاع الخاص والقطاع الحكومي من خلال الغرفة.
- إعداد البحوث والدراسات والتقارير التي تساعد في تطوير التجارة والصناعة وتحسين بيئة الأعمال.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

- لجنة القطاع التجاري.
- لجنة القطاع الخدمي.
- لجنة القطاع الصناعي.
- لجنة القطاع العقاري.
- لجنة القطاع المهني.
- لجنة قطاع المدن العمالية.

أكدت الخطة الاستراتيجية الخمسية لمجلس سيدات أعمال أبوظبي 2015-2019 على أهمية المشاركة المميزة للمرأة المواطنة في ريادة الأعمال والاستثمار الأمثل لطاقاتها بما يضمن تعزيز مساهمتها في اقتصاد الإمارة.

مجلس سيدات أعمال أبوظبي
Abu Dhabi Businesswomen Council

أهم الخدمات:

- رخصة مبدعة وتهدف إلى دعم وتشجيع المواطنات على ممارسة بعض الأنشطة التجارية من المنزل.
- حاضنة الأعمال المتكاملة والمبتكرة وترمي إلى احتضان صغار المستثمرات ورائدات الأعمال وتوفير بيئة محفزة للابتكار والإبداع.
- نادي ريادة الأعمال المبتكرة والذي يهدف إلى تشجيع المرأة على ابتكار الأفكار المبدعة التي يتم تطويرها وتنفيذها من خلال جلسات العصف الفكري والندوات المحفزة على الإبداع.
- نشر وتعزيز ثقافة ريادة الأعمال وفقاً لأفضل الممارسات وتضمينها عدداً من الفعاليات كبرامج التدريب والتأهيل التخصصي وتنمية قدرات ومهارات المرأة في مجال ريادة الأعمال والملتقيات والندوات والمعارض.

تأسس مركز أبوظبي للتوفيق والتحكيم التجاري من قبل غرفة أبوظبي عام 1992 كأول مركز تحكيم في دول الخليج العربية. ليعمل على تسوية المنازعات التجارية الوطنية والدولية من خلال التحكيم التجاري.

مركز أبوظبي للتوفيق والتحكيم التجاري

Abu Dhabi Commercial Conciliation & Arbitration Center

مركز أبوظبي للتوفيق والتحكيم التجاري هو أحد مبادرات الغرفة الهادفة إلى توفير كافة التسهيلات لأعضائها وبما يسهم في تطوير أعمالهم التجارية واستقرارها ويعمل على حل الإشكالات الناجمة عن العلاقات التجارية بفاعلية ويسر عن طريق التوفيق والتحكيم التجاري.

أهم الخدمات:

- الفصل في النزاعات بواسطة هيئات التوفيق والتحكيم.
- تقديم الاستشارات القانونية لأعضاء الغرفة في مجال التوفيق والتحكيم.
- تنظيم المؤتمرات والندوات عن التحكيم، والبرامج التدريبية الخاصة بتأهيل وإعداد المحكمين.
- إبداء الرأي بشأن مشروعات القوانين والقرارات والأنظمة التي تختص بالتوفيق والتحكيم.
- التعاون وتبادل الخبرات مع مؤسسات التحكيم الإقليمية والدولية البارزة.

تسعى أكاديمية الإمارات إلى توفير فرص للتدريب والتعليم المستمر من خلال طرح برامج ودورات تدريبية تهدف إلى تطوير المعرفة وتنمية المهارات التقنية والذاتية، كما تتبع نهج الابتكار والتطبيق العملي في ما تطرحه من برامج تدريبية لتطوير المهارات بطريقة مدروسة وفعَّالة.

أكاديمية الإمارات
UAE ACADEMY

خدمات أكاديمية الإمارات:

- **برامج التطوير الوظيفي**

برامج متخصصة تصمم بالشراكة مع مؤسسات القطاعين الخاص والعام لتصميم الحلول التدريبية التي تلبي احتياجاتهم وتناسب قدرات العاملين في تلك المؤسسات. ومن ثم تنفَّذ هذه البرامج باستخدام مناهج تعليمية مصممة وفق أفضل المعايير العالمية ومع مدربين ذوي اختصاص يمتلكون الخبرة العلمية والعملية.

- **الدورات التدريبية المتخصصة**

مجموعة واسعة من الدورات التدريبية التي تهدف إلى صقل وتطوير مهارات المتدربين العاملين في القطاعين الخاص والعام، ومصممة بما يتماشى مع التطور السريع الذي تشهده النظم الاقتصادية محلياً وعالمياً. كما تحرص الأكاديمية على أن تكون الدورات التدريبية التي تطرحها معترفاً بها عالمياً، وبالتالي فإنها توفر قيمة مضافة مع فرصة للاستفادة من الخبرات الرائدة عالمياً.

- **برنامج المؤهلات الوطنية**

يقدم هذا البرنامج مؤهلات مهنية معتمدة، مما يعد فرصة فريدة للراغبين في متابعة التعليم من خلال الاستفادة من الخبرة العملية التي يمتلكونها. وقد تم اعتماد هذه المؤهلات من قبل الهيئة الوطنية للمؤهلات وذلك ضمن منظومة المؤهلات الوطنية QFEmirates .

تطمح كلية أبوظبي للإدارة لتكون مركزاً متخصصاً لنشر ثقافة ريادة الأعمال في إمارة أبوظبي، من خلال إعداد نخبة من القادة في كافة التخصصات الإدارية ممن يمتلكون المعرفة والمهارات التي تؤهلهم لقيادة مؤسساتهم في خضم عالم دائم التغيير.

adsm

كـلـيـة أبـو ظـبـي لـلإدارة

ABU DHABI SCHOOL OF MANAGEMENT

برامج كلية أبوظبي للإدارة:

- **برنامج ماجستير إدارة الأعمال**

يركز على الإبداع ويهدف إلى تعزيز روح ريادة الأعمال من خلال منهج تطبيقي وعملي متكامل مبني على دراسة الحالات. كما يتميز المنهج بكونه يخضع للمعايير العالمية، حيث تم تصميمه بالشراكة مع كلية أعمال امبيريال كوليدج.

- **برنامج العلوم في الجودة وتميز الأعمال**

يسعى البرنامج إلى تعريف قادة الأعمال بالنظريات الحديثة في الجودة وتميز الأعمال وكيفية تطبيقها بشكل عملي لتحقيق الأهداف المرجوة، وينفذ البرنامج بالشراكة مع جائزة الشيخ خليفة للامتياز.

- **ماجستير العلوم في القيادة والتطوير المؤسسي**

يهدف البرنامج إلى تطوير فهم الطلبة لأنشطة القيادة والتطوير المؤسسي المعمول بها في سياق عالم الأعمال الحديث والمعقد والذي يعكس واقع بيئة الأعمال الحالية.

- **ماجستير العلوم في تحليل الأعمال**

يهدف إلى تطوير المهارات التحليلية للطلبة الراغبين في استخدام الأدوات والأساليب التحليلية في إيجاد حلول للتحديات التي تواجههم في مكان العمل من خلال استخدام الأدوات والأساليب التحليلية في سياق البيانات الضخمة (Big Data) .

خدمات رواد الأعمال

تهدف إدارة رواد الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة إلى تقديم خدمات متميزة ونوعية لرواد الأعمال أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمبتدئين لولوج العمل الاستثماري، وكذا المستثمرين أصحاب المشاريع القائمة على كيفية اختيار أفكار المشاريع المجدية وآلية ومعايير تطويرها وكذلك خطوات تأسيس وإعداد دراسة الجدوى وتجهيز خطة العمل واستراتيجية التسويق إضافة الى التدريب النوعي من خلال برامج (دورات تدريبية متخصصة) تمكنهم من مواكبة احتياجات السوق وغيرها من الأمور الأخرى المتعلقة بمجال الأعمال. حيث يستطيع رواد الأعمال أو أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة الاستفادة من الخدمات التالية:

- تقديم خدمات استشارية عامة أو متخصصة في مجال الفرانشايز.
- تدريب نوعي وبرامج متخصصة لدعم رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- المساعدة في كيفية إعداد دراسات الجدوى الأولية وخطة العمل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- تقييم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- مساعدة ودعم البراندات المحلية من خلال مطورين معتمدين لدينا.
- كيف تتحول من علامة تجارية محلية إلى عالمية عن طريق (برنامج الفرانشايز).

تهدف جائزة رواد المستقبل إلى نشر وتعزيز ثقافة ريادة الأعمال وغرس قيم الإبداع والابتكار والتجارة والاستثمار في نفوس أجيال المستقبل وذلك لبناء أجيال واعدة من رواد الأعمال القادرين على الإبداع والابتكار في بيئة تنافسية.

رواد المستقبل
FUTURE ENTREPRENEURS

فرصة جديدة للازدهار والنمو ولتطوير أفكار ومفاهيم جديدة لصياغة اقتصاد معرفي متطور غير مبني على النفط، وللمساهمة الفاعلة في التنمية الاقتصادية المستدامة، وهذا من خلال الخدمات الآتية:

- ورش عمل توعوية لطلاب المدارس والجامعات في مجال ريادة الأعمال، وتتضمن:

  نموذج الأعمال – الإبداع والابتكار واستشراف المستقبل – (قصص نجاح رواد الأعمال لطلاب المدارس).

- ورش عمل مختلفة لطلبة المدارس من خلال تنظيم معرض لاحتضان أفكار الطلاب المشاركين والترويج لمشاريعهم.

برنامج متكامل لتمكين أصحاب المنشآت من الإعداد والتخطيط السليمين من خلال تبني نموذج عمل مجرب عالمياً من قبل منشآت مشهود لها بالتميز والنجاح وتساعد المشاركين فيه على الريادة في الأعمال لتحويل الأفكار الإبداعية إلى نماذج تجارية متكاملة وتعزيز التنافسية (وذلك بإعادة رسم نموذج الأعمال المتبع وتطبيقه بشكل ناجح وتأصيل الابتكار في كافة جوانب العمل بما يؤدي إلى تحقيق النمو المستدام).

جائزة غرفة أبوظبي
للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Abu Dhabi Chamber **SME Award**

التدريب

- دورات تدريبية على كيفية بناء وتطوير نموذج الأعمال ونموذج القيمة المضافة.
- دورات تدريبية لتأهيل المقيّمين.

الاستشارات

- تقديم استشارات للمشاريع والمنشآت الناشئة حول كيفية الإعداد لدخول ميدان المنافسة.
- تقديم استشارات للمشاريع والمنشآت القائمة حول رفع كفاءة الأداء لتكون أكثر تنافسية.

التقييم

- المساعدة على القيام بالتقييم الذاتي.
- القيام بتقييم المنشآت ضمن الجائزة.

جائزة الشيخ خليفة للامتياز (SKEA) هي برنامج متكامل لتطوير الأداء المؤسسي (ويشمل التدريب، التقييم، الاعتراف والتقدير وتبادل أفضل الممارسات) وتم إطلاقه من قبل غرفة تجارة وصناعة أبوظبي في العام 1999 لرفع القدرات التنافسية للمؤسسات العاملة من خلال التبني المستنير لمبادئ ومفاهيم الجودة الشاملة والتميز المؤسسي. يعتمد برنامج جائزة الشيخ خليفة للامتياز على نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) وهو إطار عمل متكامل يساعد المؤسسات على التعلم من أفضل الممارسات وتطبيقها وقياس مؤشرات الأداء المؤسسي المالي والتشغيلي، ومن ثم استدامة تحقيق أفضل النتائج.

خدمات برنامج جائزة الشيخ خليفة للامتياز

- **التدريب:** يقدم برنامج جائزة الشيخ خليفة للامتياز حزمة من البرامج التدريبية المتخصصة المعتمدة في مجالات التميز والابتكار تهدف إلى رفع مستوى كفاءة الأفراد والمؤسسات ومنها على سبيل المثال دورة المقيمين المؤهلين (QAT)، دورة المقيمين المعتمدين (EAT)، دورة قيادة رحلتك نحو التميز (LEJ)، دورة صياغة رحلتك نحو التميز (SEJ) ودورة المقيم الداخلي (IAT) والمعتمدة جميعها من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM. بالإضافة إلى دورات تخصصية في مجال الابتكار معتمدة من الهيئة العالمية لخبراء الابتكار (IAOIP) ودورات في المقارنات المعيارية (TRADE-Benchmarking).

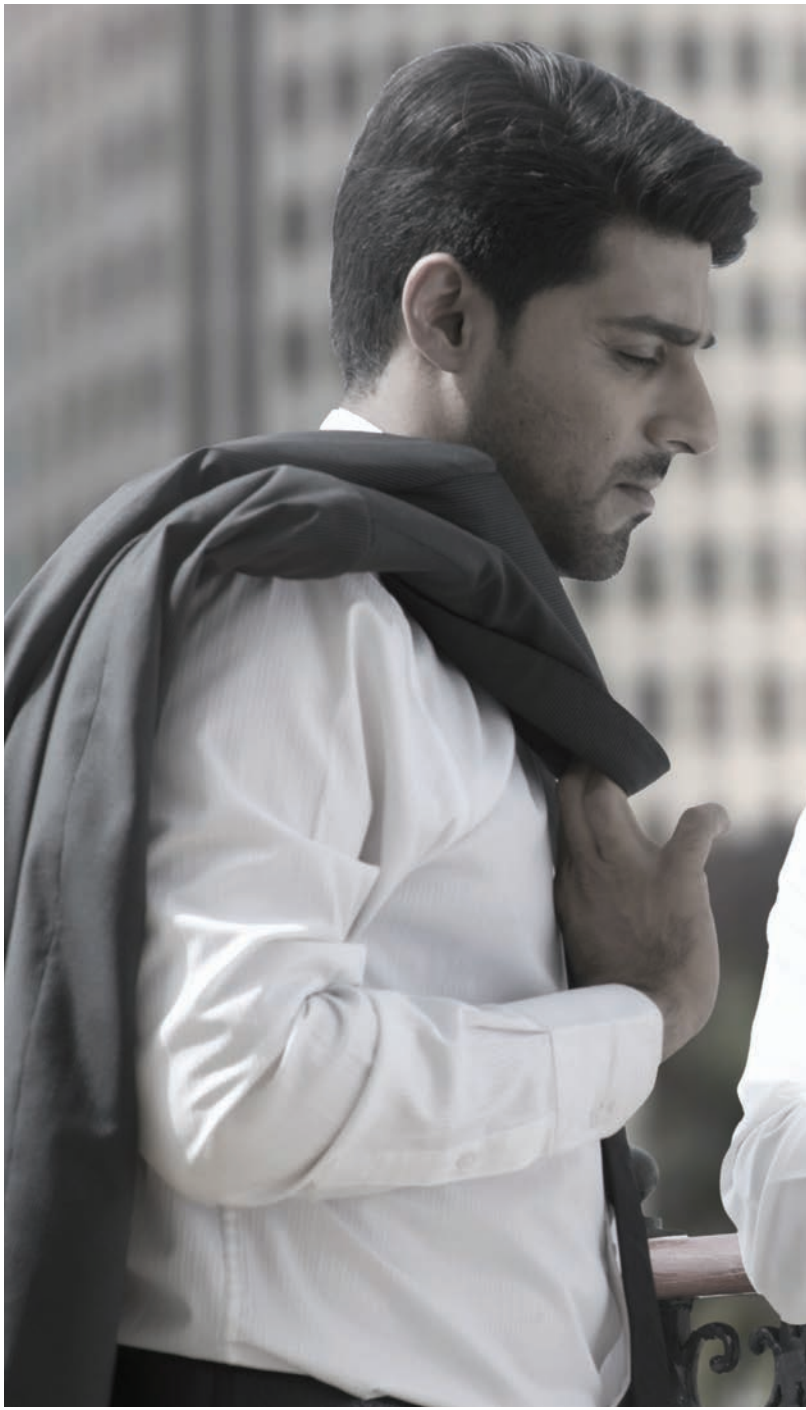
- **شهادات الاعتراف:** بالإضافة إلى تقييم المؤسسات للحصول على جائزة الشيخ خليفة للامتياز، يقوم البرنامج أيضا بتقديم خدمات التقييم وإصدار شهادات الالتزام بالتميز (C2E) وشهادة الاعتراف بالتميز (R4E) المعتمدة من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة.

- **تبادل أفضل الممارسات:** يقوم برنامج جائزة الشيخ خليفة للامتياز بتنظيم ملتقيات ومؤتمرات وورش عمل دورية تهدف إلى المشاركة والتعلم من أفضل الممارسات على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

خـــدمـاتـنـــا .... لإســعـــادكـم

باقة متميزة من الخدمات

تقدم الغرفة باقة متميزة من الخدمات لأعضائها والمتعاملين معها والتي تتضمن شهادات العضوية والمنشأ وخدمة المناقصات والتواصل مع الأعضاء وغيرها من الخدمات ذات القيمة المضافة.



جاء تأسيس مركز خدمات الأعضاء من قبل الغرفة لتقديم أفضل الخدمات للمستثمرين ورجال الأعمال والشركات الراغبة في ممارسة العمل التجاري والصناعي والخدمي في إمارة أبوظبي ، وفي إطار تطوير خدماتها وطرح خدمات ومبادرات جديدة.

مركز خدمات الأعضاء

مركز خدمات الأعضاء في غرفة أبوظبي مركز النافذة الواحدة والخدمة المتميزة للأعضاء والمتعاملين مع الغرفة والمستفيدين من خدماتها.

يقوم المركز بتوفير حزمة من الخدمات التي تهدف إلى تسهيل إجراءات الحصول على التراخيص ودعم أعمال وأنشطة شركات ومؤسسات القطاع الخاص في إمارة أبوظبي.

كما يقدم المركز خدمات استشارية وإرشادية حول كيفية تأسيس المشاريع والشركات والمؤسسات والإجراءات القانونية المطلوب اتباعها للحصول على هذه التراخيص.

إن التطوير المستمر في الخدمات القائمة وطرح خدمات جديدة من قبل الغرفة يأتي ليواكب التطورات والتوجهات الاقتصادية لإمارة أبوظبي التي تهدف إلى توفير بيئة استثمارية تنافسية ونموذجية للمستثمرين والشركات والمؤسسات من مختلف دول العالم وبما يجعل من إمارة أبوظبي وجهة استثمارية مفضلة لهذه المؤسسات والشركات الدولية .

ويوفر المركز حزمة تسهيلات يأتي في مقدمتها نظام مركزي لإدارة خدمات المتعاملين وخدمات ذكية مختلفة وأجهزة الصراف الآلي وخدمات الاستشارات التجارية والقانونية حول إجراءات الحصول على التراخيص التجارية طبقاً لنوعية النشاط.

خصومات لا تنتهي

توفر غرفة أبوظبي برنامجاً للخصومات كمبادرات تحفيزية لأعضاء الغرفة وعائلاتهم، مع مؤسسات وشركات القطاع الخاص التجارية والخدمية.

ظبي®
Dhabi

سعياً من غرفة أبوظبي لتنشيط الحركة التجارية في الإمارة، تقوم الغرفة بتقديم برنامج ظبي للمزايا والخدمات والتي تمكن على حد سواء التجار والمستهلكين أن يستفيدوا من البرنامج من أجل تحقيق فائدة أكبر لهم ولأعمالهم التجارية، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- دعم الثقة المتبادلة بين المستهلك والتاجر.
- دعم عمليات التسويق في مؤسسات القطاع الخاص.
- إتاحة فرص حقيقية لتنشيط عمليتي البيع والشراء.
- تقديم ما هو أبعد من الخصومات للمستهلكين، وأهمها الامتيازات والخدمات.
- تعزيز ونشر ثقافة ومفهوم المسؤولية المجتمعية بالغرفة.

تواصل معنا

Main Switchboard
: +971 2 621 4000
: +971 2 621 5867
: contact.us@adcci.gov.ae

www.abudhabichamber.ae